

■取組みの狙い・きっかけ

【対象お客様】

- ・コアファーム農事組合三笠 様
- 届先 埼玉県戸田市 / 生活クラブ 様
- 商品 ジャがいも・玉ねぎ
- 数量 11,000kg

※従来は商品をダンボールで輸送 → 鉄カゴをリースして貸切輸送に変更



【お客様のお困りごと】

- ・ダンボールに箱詰めする作業員の確保が困難となってきた
- ・荷受人様では荷卸し後、更に別の段ボールへ詰め替える作業が発生するため、廃棄が生じている

(昨今、資材が高騰しており、段ボールの購入費用も経営を圧迫)



- ・お客様だけではなく、協力会社からもお困りごとの相談を受けた
- ①当社が直接、集荷・配達に伺える地域ではなく、協力会社に依頼せざるを得なかった
- ②2024年問題もあり、ドライバーの拘束時間に限りがあるので積込みに時間を掛けられなくなった



**ダンボールから鉄カゴ輸送を提案 (新たな輸送手法を提案)**

➤ **鉄カゴをリースしてくれる会社をお客様へ紹介して、作業時間の低減とエコな配送を実現**  
 様々な企業と連携することでお客様のお困りごとを解決

