

商業物流NO.1の  
西濃運輸だからできること

西濃運輸株式会社 御中

# ChatGPT利用ガイド (心をつなぐ×ChatGPT)

2024年8月23日



株式会社 **セイノ** 情報サービス



# 目次

---

## 1. 利用開始手順

## 2. 業務活用案

## 3. 利用ガイダンス

# 1. 利用開始手順

## 1. 心をつなぐのWEBサイトにアクセス

・URL : <https://kensyu.seino.co.jp/?userid=seino>



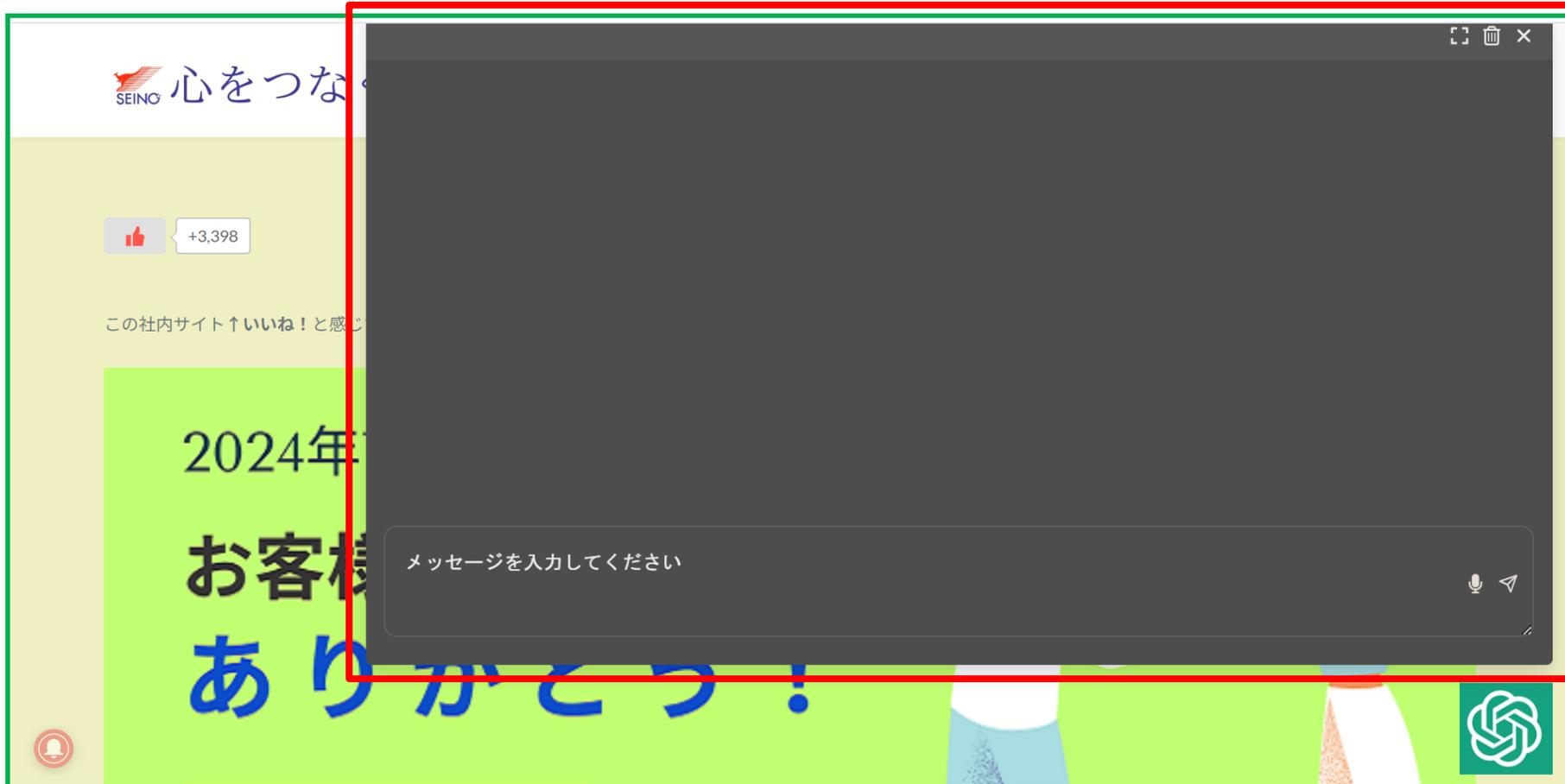
# 1. 利用開始手順

## 2. 右下のChatGPTマークをクリック

The screenshot shows the top navigation bar with the Seino logo and the slogan '心をつなぐ' (Connecting hearts). The navigation menu includes 'TOPページ', 'セイノーの創業と歴史', '安心・安全な職場環境', '自己成長の学びの場', and another 'TOPページ'. Below the navigation is a social media-like interaction area with a thumbs-up icon and '+3,398'. A message reads: 'この社内サイト↑いいね！と感じたらボタンクリックお願いします' (If you feel good about this internal site, please click the button). The main content area features a large green banner with the text '2024年7月度MVP お客様からのありがとう！' (July 2024 MVP Thank you from customers!). To the right of the text is an illustration of a man and a woman holding a large blue thumbs-up icon. In the bottom right corner of the banner, a small green square icon with a white ChatGPT logo is highlighted by a red square box, with a red arrow pointing to it from the bottom right.

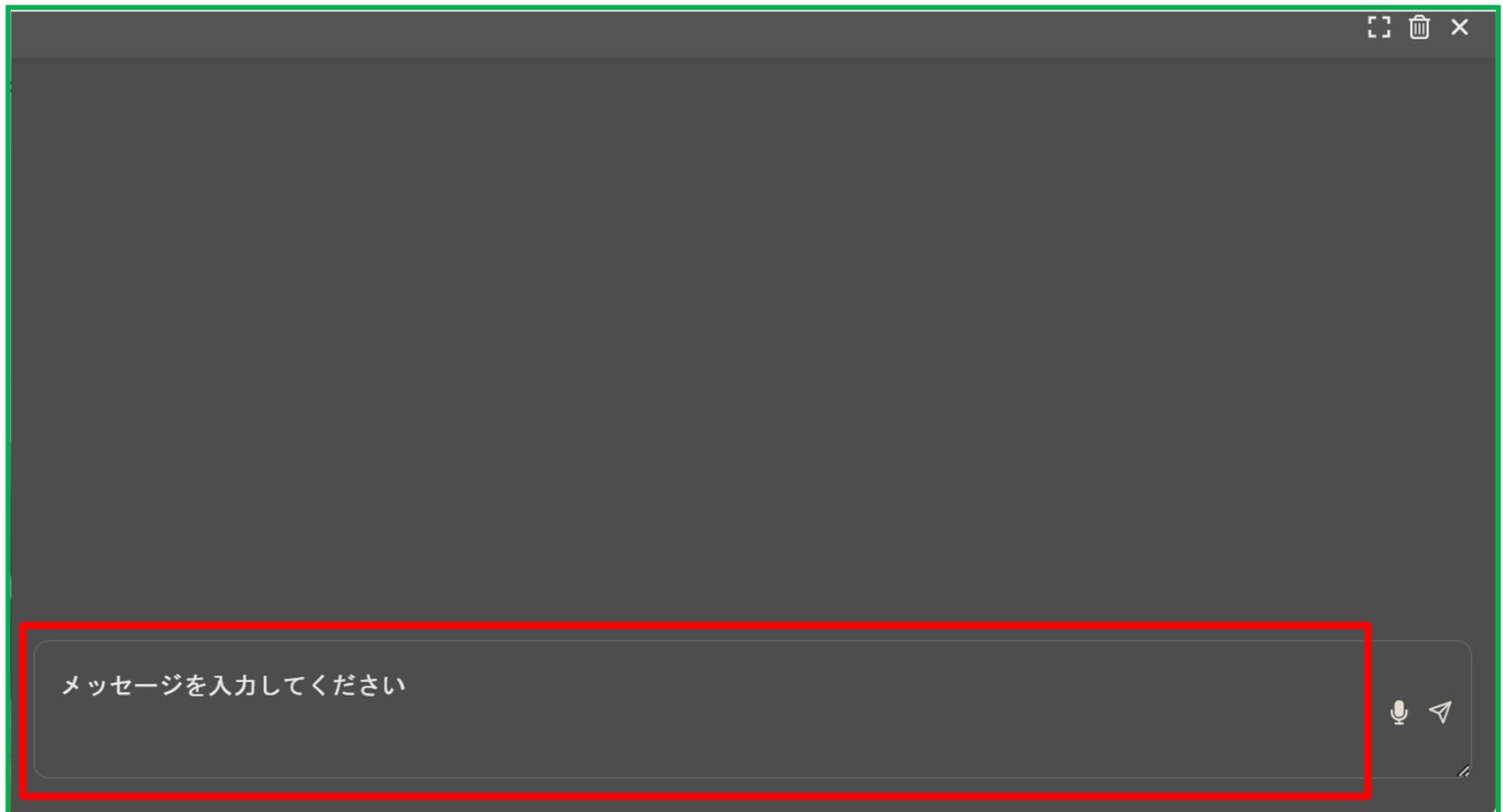
# 1. 利用開始手順

## 3. ChatGPTが表示されます



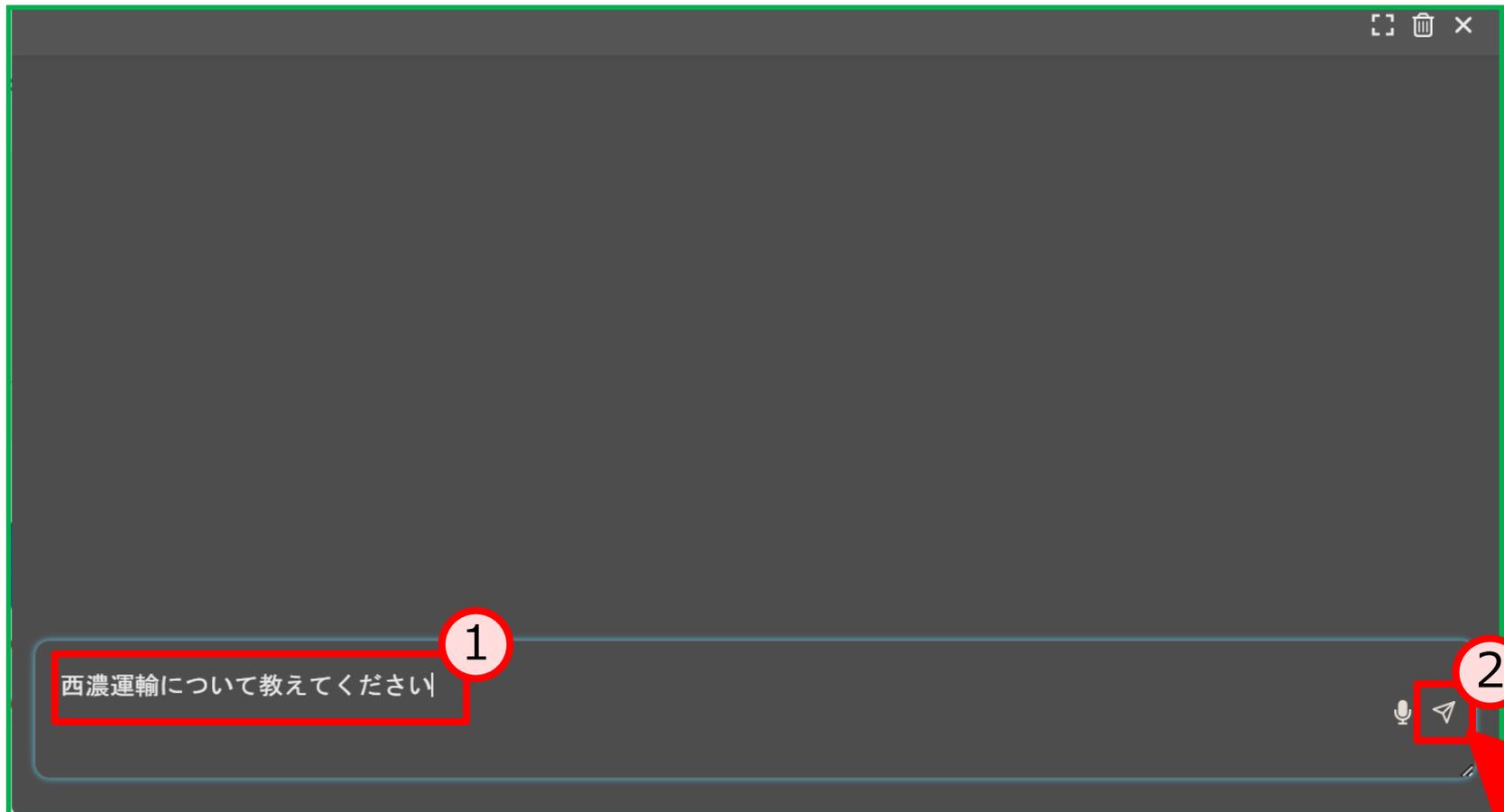
# 1. 利用開始手順

4. 「メッセージを入力してください」をクリックすることで、ChatGPTに質問することができます



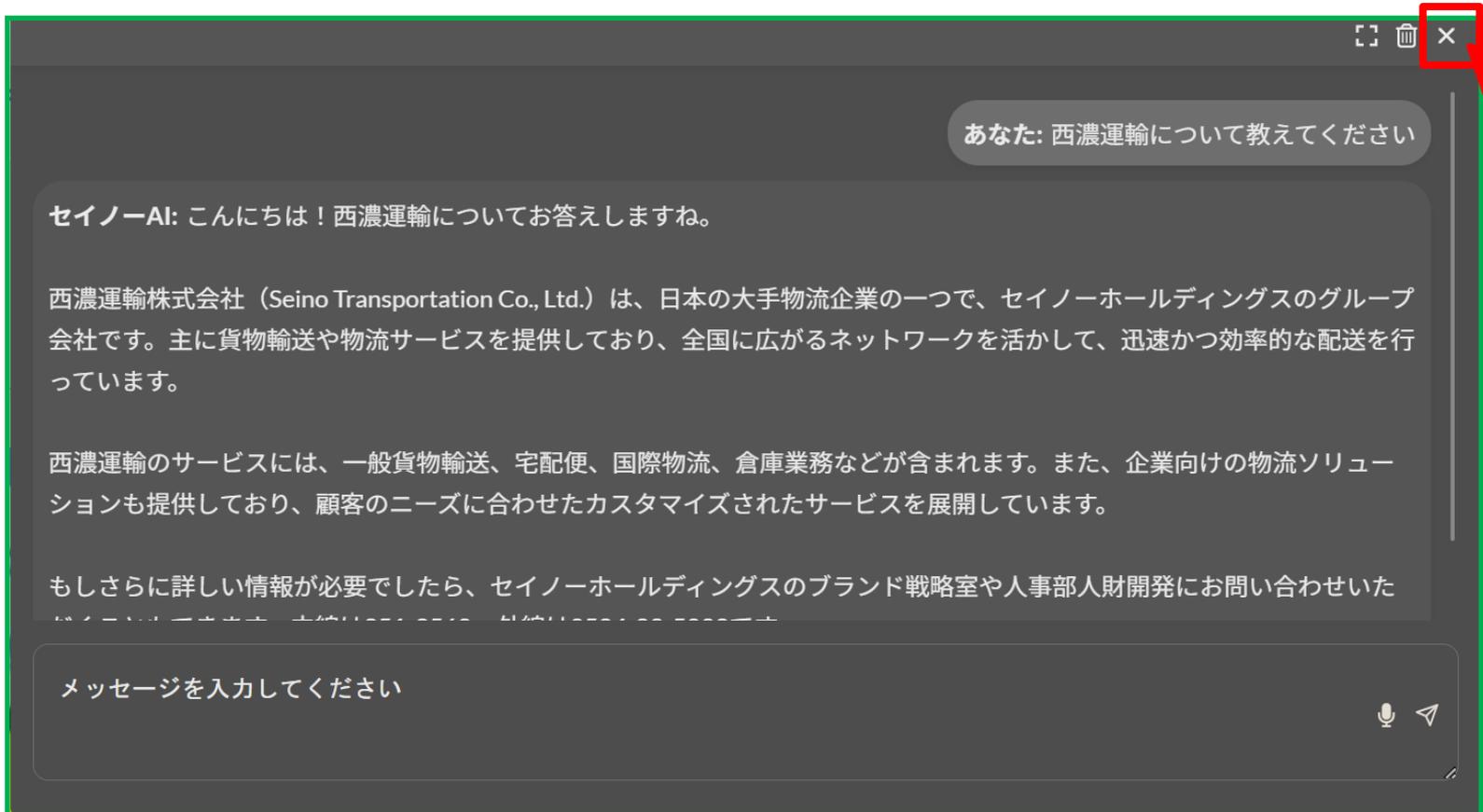
# 1. 利用開始手順

5. 質問を入力後、「送信」ボタンをクリックすることで、ChatGPTに質問が送付されます



# 1. 利用開始手順

- 6. 終了する際には、右上の「×」ボタンをクリックすることで、ChatGPTが閉じられます
  - ※質問履歴は自動保存されるため、ChatGPTを閉じても、再度ChatGPTを表示することで、確認可能です
  - ※右上の「ゴミ箱」ボタンをクリックすることで、全ての質問履歴は削除されます



## 2. 業務活用案

### 2-1. メール文章の生成

#### 1. メール文章の生成 (1/2)

- 「送信したい内容」と「メール文章の作成依頼」を入力することで、自動でメール文章を作成可能です  
コピーしてご利用ください



The screenshot shows a chat window with a dark background. On the right, a user prompt asks for a business-style email draft for a meeting on April 1st. On the left, the AI response provides a template with placeholders for the recipient's name, company name, and contact information.

下記をメール送信用の文章にして (ビジネス風)

あなた: 4月1日打ち合わせしたいです  
空いていますか？

セイノ-AI: 件名: 4月1日の打ち合わせについて

〇〇様

お世話になっております。〇〇 (あなたの名前) です。

4月1日に打ち合わせをさせていただきたいと考えておりますが、ご都合はいかがでしょうか？

お忙しいところ恐縮ですが、ご確認のほどよろしくお願い申し上げます。

何卒よろしくお願いいたします。

敬具

〇〇 (あなたの名前)  
〇〇 (あなたの会社名)  
〇〇 (あなたの連絡先)

ChatGPTからの  
実際の回答です  
(原文のまま)

## 2. 業務活用案

### 2-1. メール文章の生成

#### 1. メール文章の生成（2/2）

- ・「追加要求」を入力することで、前回の生成内容を更新することも可能です

あなた: 相手は、「セイノー情報サービス」です

セイノーAI: 件名: 4月1日の打ち合わせについて

セイノー情報サービス 御中

お世話になっております。〇〇（あなたの名前）です。

4月1日に打ち合わせをさせていただきたいと考えておりますが、ご都合はいかがでしょうか？

お忙しいところ恐縮ですが、ご確認のほどよろしくお願い申し上げます。

何卒よろしくお願いいたします。

敬具

- 〇〇（あなたの名前）
- 〇〇（あなたの会社名）
- 〇〇（あなたの連絡先）

ChatGPTからの  
実際の回答です  
（原文のまま）

## 2. 業務活用案

### 2-2. ドキュメントの目次作成

#### 2. ドキュメントの目次作成（1/2）

- ・「提案したい内容」と「作成してほしい内容（提案書の目次）」を入力することで、自動で提案の流れを生成いたします。実際の提案書作成時に取捨選択してご利用ください

あなた: 製造業のお客様に対して、運送サービスを提案したいので、提案書の目次を考えてください

セイノAI: もちろんです！製造業のお客様に対する運送サービスの提案書の目次を以下にご提案します。お客様のニーズに合わせて調整してくださいね。

1. はじめに
  - 提案書の目的
  - 提案の背景
2. 会社概要
  - 会社の歴史と実績
  - 主要サービスと強み
3. 製造業向け運送サービスの概要
  - サービスの特徴
  - 提供する運送オプション（例：陸送、海運、空輸）
4. サービスのメリット
  - コスト削減
  - 時間短縮
  - 安全性と信頼性

ChatGPTからの  
実際の回答です  
(原文のまま)

## 2. 業務活用案

### 2-2. ドキュメントの目次作成

#### 2. ドキュメントの目次作成 (2/2)

##### 5. 具体的なサービス内容

- 配送スケジュールとルート
- 荷物の追跡システム
- 特殊な取り扱い (例: 危険物、温度管理が必要な製品)

##### 6. 導入事例

- 他の製造業のお客様の成功事例
- 実績と評価

##### 7. 料金プラン

- 料金体系の説明
- コストシミュレーション

##### 8. サポート体制

- カスタマーサポートの内容
- 緊急時の対応

##### 9. 契約条件

- 契約期間
- 支払い条件
- 解約条件

##### 10. まとめ

- 提案の要点の再確認
- 次のステップ (例: ミーティングの設定、詳細な見積もりの提供)

##### 11. お問い合わせ先

- 担当者の連絡先
- 追加情報の提供方法

ChatGPTからの  
実際の回答です  
(原文のまま)

## 2. 業務活用案

### 2-3. 活動スケジュール案生成

#### 3. 活動スケジュール案生成 (1/2)

- 「達成したい内容」と「スケジュール作成要求」を入力することで、自動で活動案案を生成いたします。  
実際の活動時に取捨選択してご利用ください

あなた: 製造業のお客様に対して、運送サービスを提案したいので、どんな流れがいいか考えてください

セイノAI: 製造業のお客様に対して運送サービスを提案する際の効果的な流れを以下にご提案します。お客様のニーズや状況に応じて調整してくださいね。

##### ### 1. 事前準備

- 顧客の理解: お客様の業界、製品、物流の課題を理解するためのリサーチを行います。
- 資料準備: 提案書、プレゼンテーション資料、成功事例などを準備します。

##### ### 2. 初回ミーティングの設定

- アポイントメントの取得: お客様と初回ミーティングの日程を調整します。
- 目的の共有: ミーティングの目的とアジェンダを事前に共有します。

##### ### 3. 初回ミーティング

- 自己紹介と会社紹介: 自社の歴史、実績、強みを簡潔に紹介します。
- お客様のニーズヒアリング: お客様の物流に関する課題やニーズを詳しく聞き出します。
- 初期提案: お客様のニーズに基づいた初期提案を行い、フィードバックを求めます。

##### ### 4. 提案書の作成

- カスタマイズ: お客様のフィードバックを反映し、具体的な提案書を作成します。
- 詳細な内容: サービスの特徴、メリット、料金プラン、サポート体制などを詳細に記載します。

ChatGPTからの  
実際の回答です  
(原文のまま)

## 2. 業務活用案

### 2-3. 活動スケジュール案生成

#### 3. 活動スケジュール案生成 (2/2)

##### ### 5. 提案書のプレゼンテーション

- 再度ミーティングの設定: 提案書のプレゼンテーションのためのミーティングを設定します。
- プレゼンテーション: 提案書を基に詳細なプレゼンテーションを行い、お客様の質問や懸念に対応します。

##### ### 6. フィードバックと調整

- フィードバックの収集: お客様からのフィードバックを収集し、必要に応じて提案内容を調整します。
- 最終提案: 調整後の最終提案をお客様に提出します。

##### ### 7. 契約の締結

- 契約条件の確認: 契約条件、料金、サービス内容を最終確認します。
- 契約書の作成と署名: 契約書を作成し、署名を行います。

##### ### 8. サービスの導入

- 導入計画の策定: サービス導入のスケジュールと計画を策定します。
- スタッフのトレーニング: 必要に応じてお客様のスタッフに対するトレーニングを実施します。

##### ### 9. サポートとフォローアップ

- 定期的なフォローアップ: サービス開始後、定期的にフォローアップを行い、問題がないか確認します。
- 改善提案: お客様のフィードバックを基に、サービスの改善提案を行います。

この流れを基に、お客様に対して効果的な運送サービスの提案を行うことができると思います。何か他にお手伝いできることがあれば、いつでもお知らせください！

ChatGPTからの  
実際の回答です  
(原文のまま)

## 2. 業務活用案

### 2-4. 企業の簡易調査

#### 4. 企業の簡易調査（1/2）

・「企業名」と「企業調査の要求」を入力することで、自動で企業情報を回答いたします。

提案前や、打合せ中に参考情報としてご利用ください

※誤った情報の可能性もありますので、回答内のキーワードを元に、実HPにて最終チェックください

あなた: 西濃運輸について教えてください

セイノーAI: こんにちは！西濃運輸についてお尋ねいただきありがとうございます。

西濃運輸は、日本の大手物流企業で、セイノーホールディングスの一部です。主に貨物輸送や物流サービスを提供しており、全国に広がるネットワークを活用して、迅速かつ効率的な配送を行っています。企業向けの大口貨物から個人向けの小口配送まで、幅広いニーズに対応しています。

もしさらに詳しい情報や具体的なサービス内容について知りたい場合は、セイノーホールディングスのブランド戦略室（内線：851-2560 外線：0584-82-5002）や人事部人財開発部門にお問い合わせいただくと、より詳細な情報を提供してもらえますと思います。

他に何かお手伝いできることがあれば、どうぞお気軽にお知らせください！

あなた: より詳しく教えてください

セイノーAI: もちろんです！西濃運輸についてさらに詳しくご説明いたしますね。

#### ### 西濃運輸の概要

西濃運輸は、1946年に設立された日本の物流企業で、セイノーホールディングスの一部として運営されています。長い歴史と豊富な経験を持ち、国内外で幅広い物流サービスを提供しています。

#### ### 主なサービス

##### 1. 貨物輸送

- トラック輸送: 全国に広がるネットワークを活用し、迅速かつ効率的なトラック輸送を提供しています。

ChatGPTからの  
実際の回答です  
(原文のまま)

## 2. 業務活用案

### 2-4. 企業の簡易調査

#### 4. 企業の簡易調査（2/2）

- 鉄道輸送: 環境に配慮した鉄道輸送も行っており、大量の貨物を一度に運ぶことが可能です。
- 航空輸送: 緊急性の高い貨物に対しては、航空輸送を利用して迅速な配送を実現しています。

##### 2. 物流サービス

- 倉庫保管: 全国各地に倉庫を持ち、商品の保管や在庫管理を行っています。
- 流通加工: 商品の検品、ラベル貼り、セット組みなどの流通加工サービスも提供しています。
- 配送センター運営: 大規模な配送センターを運営し、効率的な物流管理を行っています。

##### 3. 国際物流

- 輸出入通関: 複雑な通関手続きを代行し、スムーズな国際物流をサポートします。
- 海外輸送: 海外への輸送サービスも提供しており、グローバルな物流ネットワークを活用しています。

##### ### 特徴と強み

- 広範なネットワーク: 全国に広がる拠点とネットワークを活用し、迅速かつ効率的な配送を実現しています。
- 多様な輸送手段: トラック、鉄道、航空など多様な輸送手段を組み合わせることで、最適な物流ソリューションを提供します。
- 環境への配慮: 環境に配慮したエコロジカルな物流サービスを推進しています。

##### ### お問い合わせ

さらに詳しい情報や具体的なサービス内容について知りたい場合は、以下の連絡先にお問い合わせください：

- セイノーホールディングスブランド戦略室
- 内線：851-2560
- 外線：0584-82-5002

他にご質問やお手伝いできることがあれば、どうぞお気軽にお知らせください！

ChatGPTからの  
実際の回答です  
(原文のまま)

## 2. 業務活用案

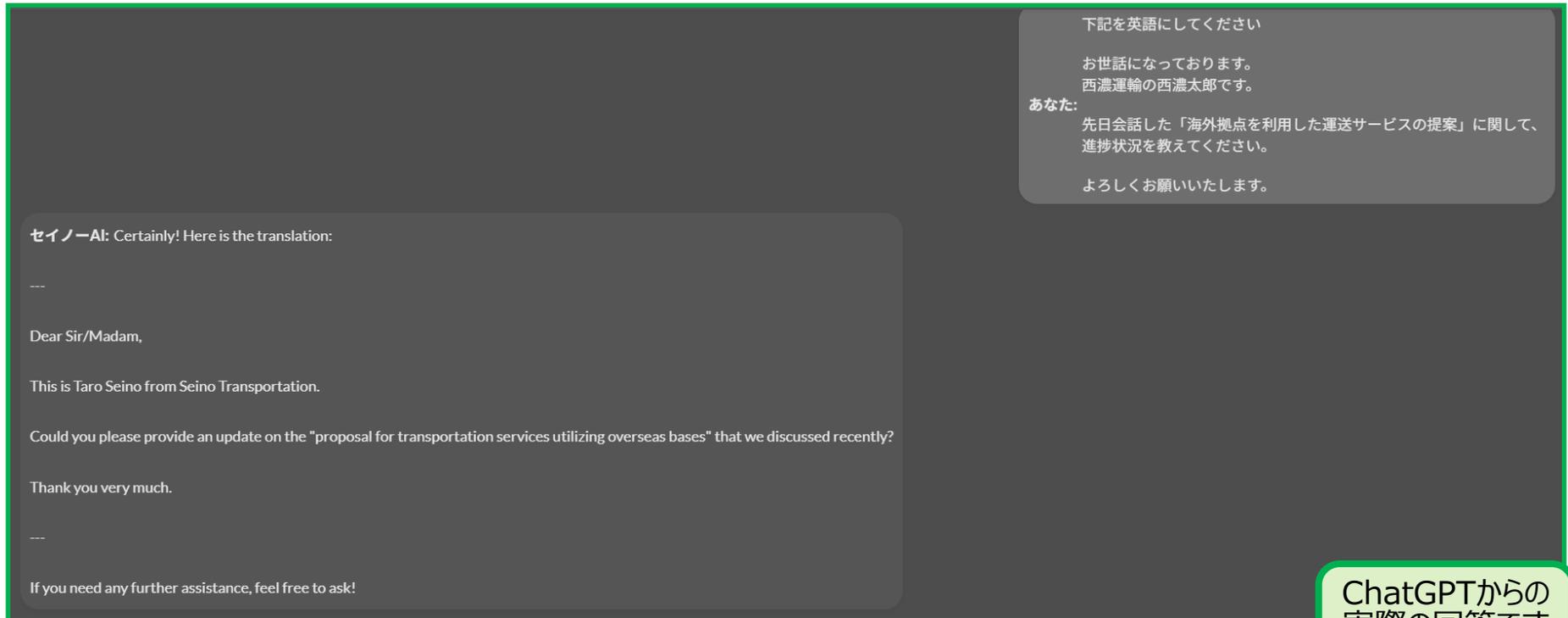
### 2-5. 翻訳

#### 5. 翻訳

・「日本語」と「変換先言語」、「翻訳要求」を入力することで、自動で翻訳結果を回答いたします。

日本語以外の言語を利用して商談される際などにご利用ください

※誤った変換の可能性もありますので、出力された回答を元に、有識者にて最終チェックください



下記を英語にしてください

お世話になっております。  
西濃運輸の西濃太郎です。

**あなた:**  
先日会話した「海外拠点を利用した運送サービスの提案」に関して、  
進捗状況を教えてください。

よろしくお願いたします。

**セイノ-AI:** Certainly! Here is the translation:

---

Dear Sir/Madam,

This is Taro Seino from Seino Transportation.

Could you please provide an update on the "proposal for transportation services utilizing overseas bases" that we discussed recently?

Thank you very much.

---

If you need any further assistance, feel free to ask!

ChatGPTからの  
実際の回答です  
(原文のまま)

## 2. 業務活用案

### 2-6. その他Q&A対応

#### 6. その他Q&A対応

- ・他者に相談しづらい悩みに対する解決策を質問

明日、上司と二人で福井県に出張です。  
あなた: 移動手段は車です。  
あまり話したことのない方のため、移動中の話題を考えてください。

セイノーAI: それは素晴らしいですね！移動中の話題を考えるのはとても大切です。以下にいくつかの話題を提案しますので、参考にしてみてください。

##### 1. 出張の目的や期待する成果について:

- 「今回の出張で特に注目しているポイントは何ですか？」
- 「福井県でのミーティングで、どんな成果を期待していますか？」

##### 2. 福井県の観光地や名物について:

- 「福井県には行ったことがありますか？おすすめの場所や食べ物がありますか？」
- 「福井県の名物料理を試してみたいと思っているのですが、何かおすすめはありますか？」

##### 3. 仕事に関する話題:

- 「最近のプロジェクトで特に印象に残っていることはありますか？」
- 「今後の会社の方向性について、どのようにお考えですか？」

##### 4. 趣味や興味について:

- 「お休みの日はどのように過ごされていますか？」
- 「最近読んだ本や観た映画でおすすめのものはありますか？」

##### 5. 業界の最新動向について:

- 「最近の業界のトレンドについてどう思われますか？」
- 「新しい技術やサービスで注目しているものはありますか？」

これらの話題を通じて、上司とのコミュニケーションがスムーズに進むことを願っています。安全運転で、良い出張になりますように！

ChatGPTからの  
実際の回答です  
(原文のまま)

## 2. 業務活用案

### 2-7. 失敗例 (注意喚起)

#### 7. 失敗例 (注意喚起)

・「大垣市で懇親会におすすめのお店を教えてください」と要求しましたが、「岐阜市」のお店が回答されてしまいました  
 現状、「土地」や「お店」に関する回答は、間違いが起こりやすいとされております  
 ChatGPTを利用いただく際には、必ず「利用者による回答結果の再チェック」を実施ください

1

大垣市で懇親会におすすめのお店を教えてください



大垣市で懇親会におすすめのお店をいくつかご紹介しますね。以下のようなお店が考えられます：

1. **ホテルグランヴェール岐山** - 上質なサービスと落ち着いた雰囲気、ビジネスや懇親会にぴったりです。
2. **和食の店 華やぎ** - 美味しい和食を提供するお店で、個室もあるのでプライベートな会合にも適しています。
3. **居酒屋 やまと** - カジュアルな雰囲気、多彩な料理が楽しめる居酒屋です。大人数での利用も可能です。
4. **レストラン ドウシエル** - 洋食が楽しめるレストランで、落ち着いた雰囲気の中で懇親会を開くのに適しています。

どのお店も、予約やプランの相談が可能なので、事前に連絡して詳細を確認すると良いでしょう。

🗨️ 📄 🔄 📌 ⏪

2

1人4,000円以内で考えてください



1人4,000円以内で懇親会に適したお店をいくつかご紹介しますね。

1. **和食処 まる** - お手頃価格で本格的な和食が楽しめるお店です。コースメニューもあり、予算に合わせたプランが可能です。
2. **串カツ田中 大垣店** - カジュアルな雰囲気、串カツを中心としたリーズナブルな料理が楽しめます。飲み放題プランもあるので、コストを抑えつつ楽しい懇親会が開けます。
3. **居酒屋 しんや** - アットホームな雰囲気、手ごろな価格で多彩な料理を楽しめる居酒屋です。大人数での利用にも対応しています。
4. **ビストロ カジュアル** - 洋食やフレンチ風の料理が楽しめるカジュアルなビストロです。コース料理のオプションもあり、予算内で美味しい料理が楽しめます。

いずれのお店も事前に予約し、予算に合わせたプランを相談すると良いでしょう。

3

駅から近いと嬉しいです



🗨️ メモリを更新しました

駅から近くて、1人4,000円以内で利用できるお店をいくつかご紹介しますね。

1. **大垣駅前の居酒屋 いわしや** - 大垣駅から徒歩数分の場所にあり、リーズナブルな価格で様々な和食を楽しめるお店です。飲み放題プランもあります。
2. **大垣駅周辺の串カツ田中** - 駅から近く、カジュアルな雰囲気でお酒を楽しむお店です。コースメニューや飲み放題もあるので、予算に合わせやすいです。
3. **大垣駅前の居酒屋 かんさい** - 駅から徒歩圏内、お手頃価格の料理と豊富な飲み物メニューを提供しています。落ち着いた雰囲気の店内で懇親会を楽しむことができます。

これらのお店は駅からのアクセスも良く、懇親会にも適していると思います。事前に予約をして、予算や人数に応じたプランを相談してみてください。

🗨️ 📄 🔄 📌 ⏪

## 3. 利用ガイドンス

### 3-1. ChatGPT利用時の注意点

#### ◆ChatGPTの情報漏洩リスクについて

社外秘の情報をChatGPTに入力する事は、情報漏洩リスクの観点から禁止と致します。

#### ◆社外秘に当たる項目一覧

- i. 新商品・新サービス情報
- ii. 技術情報
- iii. 事業・営業に関する計画・予測・戦略・施策
- iv. 業界、同業者、その他に関する重要な調査資料
- v. 財務データ
- vi. 人事情報、組織情報
- vii. 重要会議の議事
- viii. 特許、意匠、実用新案、商標及びその他の知的財産権を含む資産に係る情報
- ix. 他社から機密として受領した情報
- x. 顧客情報
- xi. 個人情報

End of Files