

⑦お客様の生産性向上(成りかわり支援)できた取組み

	三重西濃	東京西濃	西濃通運	昭和冷蔵	エコアライアンス
新たに取組みした内容(テーマ)	<p>【ファクトリー】</p> <p>・お客様が出荷時に付属として付けるゴムパッキンの詰め作業の支援</p>	<p>・お客様が2024年問題で対応出来なくなった倉庫内作業の受注</p>	<p>・お客様の車両手配時間の削減</p> <p>お客様が方面別に複数の運送業者を利用しており、その中で、2024年問題により、安定的に車両の手配ができない業者が増え、困っておられた。当社は今まで、北海道行きのみ受託していたが、STCグループや協力会社の力を借りることで、他の方面もできることを提案。</p> <p>北海道以外の方面の手配も当社が行うことで、お客様の車両手配の時間を削減した</p>	<p>・付帯作業の内製化</p> <p>保管品のラベル張替え作業を、お客様に成り代わって実施することを提案</p>	<p>【利用運送】</p> <p>・お客様に成り代わり計画に合わせた輸送車両の手配</p> <p>→輸送計画にあわせた1ヵ月単位の一括した車両手配</p>
効果・実績について	<p>・困り事として、人員不足で付属品が作れない為、本来の商品出荷業務の生産性の悪さがあった。</p> <p>提案したのが、こちらで詰め作業を成り代わりで支援→出荷頂いた商品は当社が集荷し、付属品を西濃側でピッキングし、発送。</p> <p>お客様は通常の出荷作業のみで、人員不足を解消</p> <p>・2023年7月から約1年経過</p> <p>実績:月間平均150千円</p>	<p>・2024年問題の影響で需要が増えている。倉庫の提案と併せて積極的に提案していきたい</p> <p>・倉庫内作業収入(荷役料収入)</p> <p>今年度4～6月:28,552千円</p> <p>昨年度4～6月:27,444千円</p> <p>前年比:104%</p>	<p>・前年度の輸送実績</p> <p>北海道行き:102,871千円</p> <p>・今年度4～7月輸送実績</p> <p>北海道行き: 5,850千円</p> <p>九州行き : 3,826千円</p> <p>仙台行き : 2,715千円</p> <p>埼玉行き : 1,610千円</p>	<p>・お客様自身が対象品を引き取って対応された場合は、倉庫からの引取運賃が発生する。</p> <p>更に製造変更等による生産性のロスが生じる</p> <p>・倉庫にお客様自身が来訪されて対応した場合は時間的なロス及び立会費用が発生する。</p> <p>成り代わり支援により上記項目が解消される</p> <p>6月～7月作業実績 634缶</p> <p>作業収入 285千円</p>	<p>・1年単位での輸送案件の受託</p> <p>→月平均1,523千円の収入効果</p> <p>・年間受託以外のスポットにも対応することで粘着力を上げる</p>