

◆獲得できたポイントと効果

獲得できたポイント

- ・故障発生から原状回復までをワンストップで対応する事により、修理コストダウンと、リードタイム短縮によるお客様の車両稼働率向上に貢献が出来た。
- ・ワンストップサービスが提供できる同業他社がない事から、参入障壁の構築ができた。
- ・サービス開始からの実績が前年を上回ることができた。

効果

- ・故障内容を動画で確認することで、故障内容が明確化できる
 - 事故の際に、お客様に安心感を提供できる
- ・LINE位置情報で、事故現場を特定できる
- ・路上故障・事故車両の引上げ・修繕を即時対応

6 月度・対応件数	前年・売上実績	本年・売上実績	前年比
7 件(前年 2 件プラス)	1,350 千円	1,790 千円	132.6%

1 件当たりの費用削減効果

修理費用	出張作業費用	レッカー作業費	合計	コストダウン
導入前	38 千円	125 千円	163 千円	—
導入後	0	125 千円	125 千円	▲38 千円

1 件当たりの作業削減効果

作業時間	出張作業	レッカー移動時間	合計	リードタイム
導入前	1.5H	3H	4.5H	—
導入後	0H	3H	3H	▲1.5H