

福助工業様の物流課題解消へのご提案

九州西濃運輸株式会社

◆グループ成功事例紹介

■お客様概要

- ・お客様名：福助工業株式会社様
- ・企業概要：本社・愛媛県四国中央市、創業：明治43年、資本金：4億円
- ・営業種目：プラスチックシート・合成皮革製造、プラスチック製容器製造業
- ・特記事項：2023年度売上高1,100億円（レジ袋製造：業界1位・国内シェア2割）

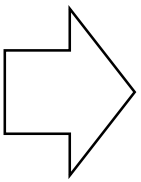


■現状と背景

- ・九州一円の配送は地場業者5社を利用しお客様自身が全ての物流手配をしていた
※地場業者との付き合いは20年以上継続しているものの、物流の見直し改善活動があまりなかった
- ↓ ↓
- ・労働人口減少・2024年問題による物流課題の解決に不安を感じていた

■お客様のペイン

- ・直面していた具体的な問題や課題
 - 【福助工業様】
 - ・人手不足や高齢化
 - ・共同配送に限界（各社個別交渉の手間）
 - 【地場業者】
 - ・人手不足・高齢化による配送網の色ムラ
 - ・2024年問題によるリードタイムの延伸



- ・これらの課題でお客様に与えていた影響
 - ・セールスダウン
 - ・煩雑な交渉
 - ・将来への不安

■お客様のゲイン

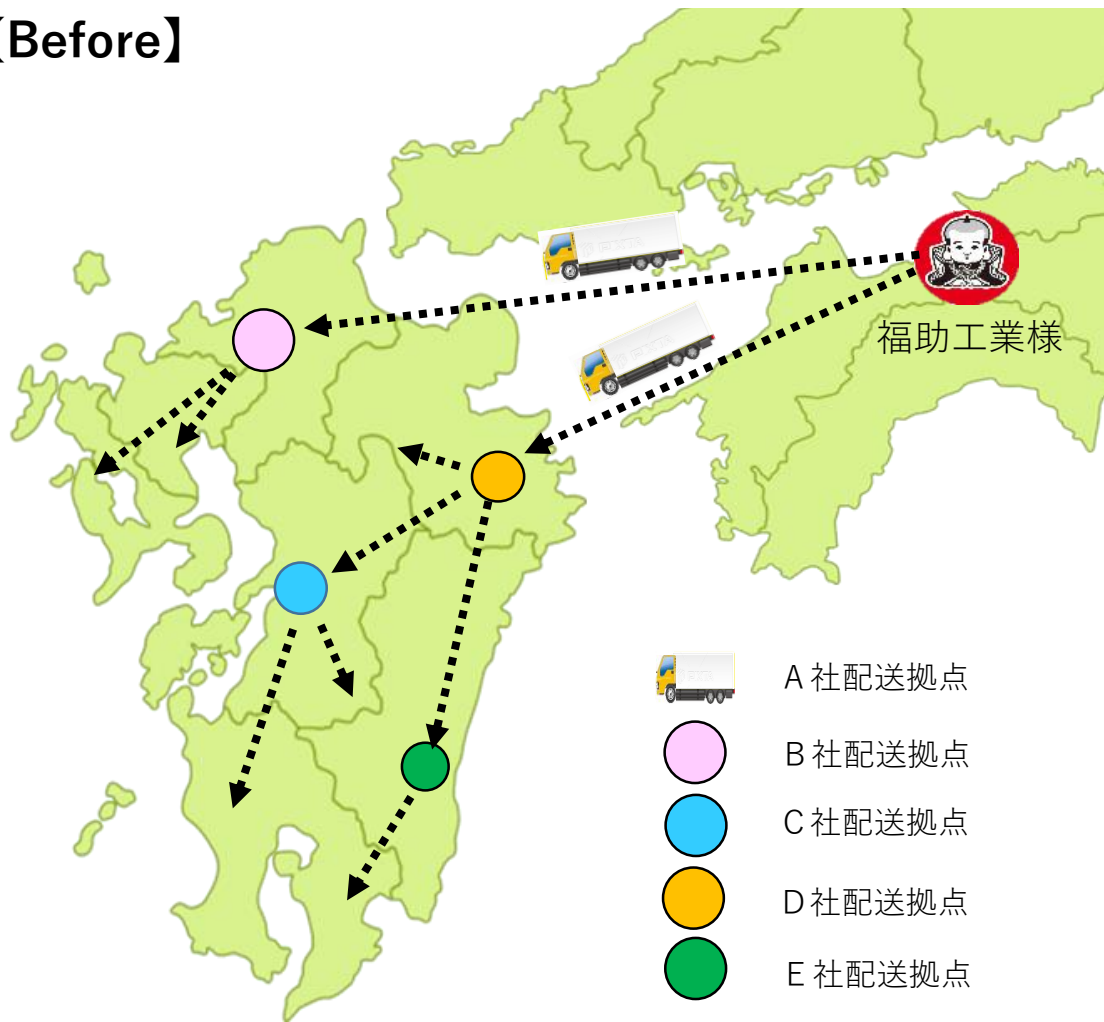
- 【ゲイン】①お客様の物流部に成り変わり、ワンストップでノーストレスな物流を提供する事が出来た
- ②お客様の本業（セールス・製造ラインの拡張）に専念出来る環境を作りお客様の繁栄に貢献する事が出来た
- 【福助工業様が得られた価値】
 - ①物流の総合窓口となり、輸送から倉庫業務、配送までを一元管理する事でお客様の手間が解消
 - ②当社とセイノーグループ輸送力を小口からロット・貸切までをお客様のオーダーに合わせてワンストップ物流を行う事でセールスUPに繋がった

◆グループ成功事例紹介

※業務の流れが確認できるフロー図や実際の活用シートについて記載をお願いします

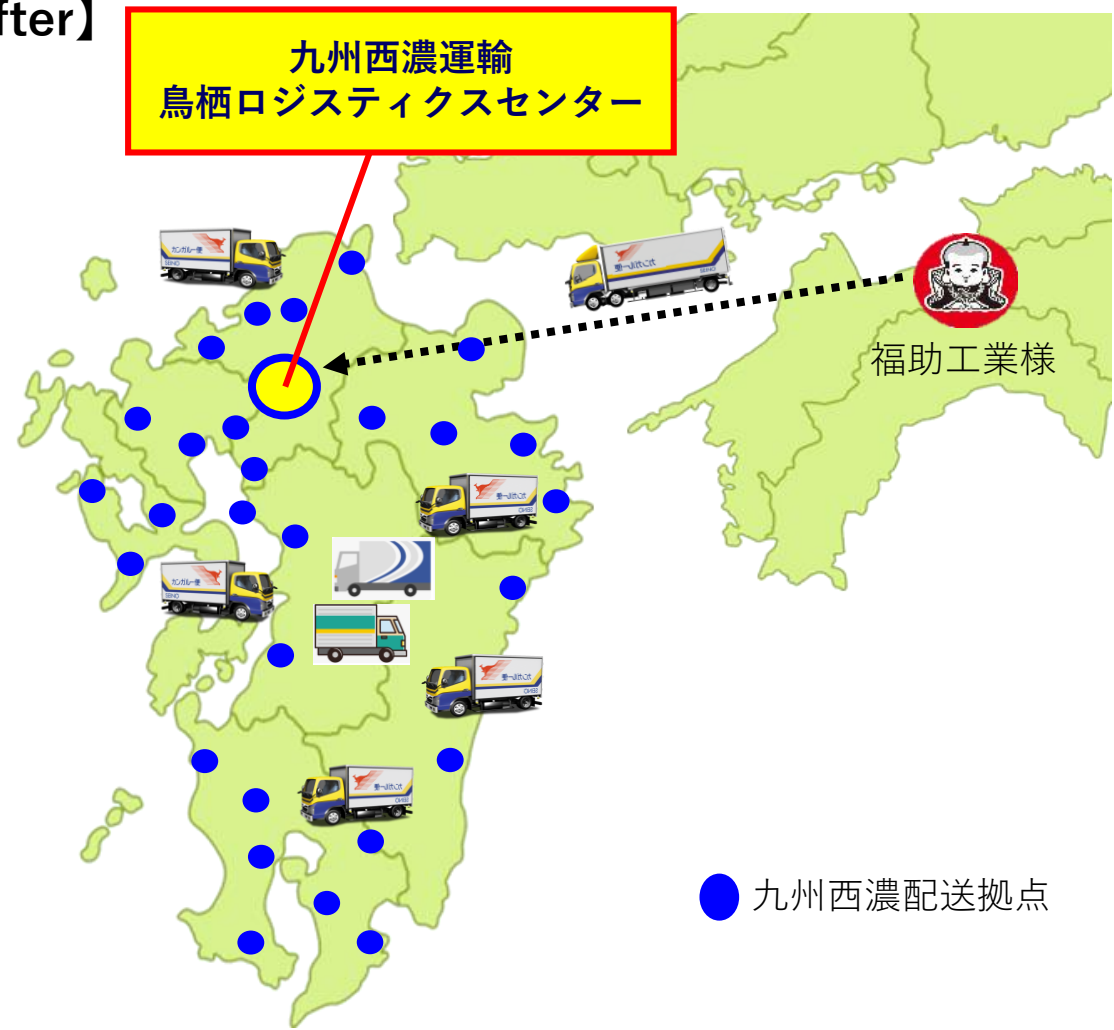
■取組み内容（ポイント）

【Before】



福助工業様が全ての物流手配をしていた
(車両手配 / 所要日数2日以上)

【After】



当社が物流の総合窓口となり一元管理を実現
(翌日配送)

◆グループ成功事例紹介

■お客様に刺さった点

- ・人口減少、2024年問題解消へのご提案
 - ①九州に物流拠点を設置
 - ・配送距離短縮による、リードタイムの向上
 - ②当社が総合窓口となりワンストップ物流の実現
 - ・自社配送（35拠点・1,400車両、1,100人乗務員）、O.P.P（貸切・ヤマト運輸・佐川急便も手配）

■他社との比較優位性

・地場業者5社は、個社の強みを強調して、お客様のペインには十分に答えられていなかった



- 【当社の強み】 お客様のお困り事に応える為の、物流の一元管理をワンストップに提案が出来る
- ①保管・荷役を含めた倉庫
 - ②廉価性を活かした混載便
 - ③積み合わせ貸切
 - ④一車貸切
 - ⑤O.P.P（ヤマト運輸・佐川急便など）

■取組みの効果（定量的な数値）

- 【お客様の効果】 ・鳥栖ロジスティクスセンター拠点設置により9,600万円／年のコスト増
- ①セールスUP：5億円／年（九州で物流拠点を設けた事による受発注拡大を見込む）
 - ・効果試算：年商1,000億円×九州市場10% = 100億円／年×5%（福助工業様九州支社収入計画・前年伸長+5%）
 - ②プロフィットUP：1,500万円／年
 - ・効果試算：売上5億円／年×利益率3%
 - ※利益率根拠：プラスチック製品製造業の営業利益率3%（中小企業庁「2018年度中小企業実態基本調査」調べ）
 - ③ヒドゥン効果：≡▲9,000万円／年（お客様の声から：倉庫製造ライン拡張で商品アイテムを増やす・社員配置転換）
 - ・効果試算：自社倉庫：1,000坪×6,000円／坪（人件費込）、事務人件費：50万円／人×3人

【当社の効果】 ①収入：4億円／年 ②利益額：5,600万円／年（利益率14%）

■新たな取組みについて

【再現性】

- ①製造メーカーの九州向け輸送を、九州に物流拠点を設置しリードタイム短縮による **セールスUPへの貢献提案**
- ② **ワンストップ物流**（倉庫保管・荷役・輸送・O.P.P）を提供し、**ローコストオペレーションによるコスト削減**への貢献提案

※①②のご提案資料に効果数値を可視化しプランナーの **タブレットに共有**

【現在の取組み】

- ・ **コンソリロジスティクスのご提案**
 - ・ 福助工業様と同業種（レジ袋・プラスチック製造業種）のお客様に鳥栖ロジスティクスセンターを拠点としたご提案で、共同配送を実現しTeam Greenに貢献する
 - ・ 進捗：**福助工業の納品先300社に対し、コンソリロジを提供する同業種様を紹介いただくようセールス**
現在、4社反応有り