

お客様のお困りごとと解決

庫内作業の一部をアウトソーシングしたお客様への成り代わり支援

三重西濃運輸株式会社

## ■取組みの狙い・きっかけ

### 【対象お客様】

荷主名：リクシル様

出荷・保管製品：主にサッシ、それに付随する商品

輸送内容：工業からのパレット輸送

付帯作業：パレット組替やラップ巻き作業あり

取引有無：従前の取引はなし

# LIXIL



### 【お客様のお困りごと】

2024年問題から、現状の取引業者である**地場の運送会社から、待機時間や付帯作業が多く**  
**“運べない”とお断り**

■従前の管理との違い（Before、After）

**Before：お客様の従前のフロー**

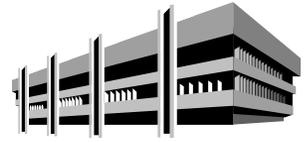
- ・工場からのパレットによる出荷（地場の貸切業者による輸送）
- ・貸切業者は、パレットの組み換えやラップ巻などの付帯作業も含め輸送を受託
  - ⇒ **2024年問題により、貸切業者が、法令順守を含め、待機時間や付帯作業が多く運べないとお断り**
  - ⇒ **運べないリスクが発生**
- ・お客様にとって、輸送業者からの要望による発送付帯作業人員が必要（**トータル物流費の負担増**）

**After：庫内作業の一部をアウトソーシング受託し最適な運送業者を手配**

- ・セイノーによる保管倉庫を提案
- ・津営業所の物流センターと、SD配達出発後のホーム空きスペース100坪をパレット組換えや出荷支援を行うスペースを活用
- ・お客様の荷物を**事前にお預かりし、必要な出荷ラック数にあわせて、セイノー側で出荷手配**  
（パレット組換えや出荷支援）
- ・出荷荷物は、**西濃を含め、最適な輸送業者をお客様と共同で手配し、輸送効率化を実現**

■取組み内容（ポイント）

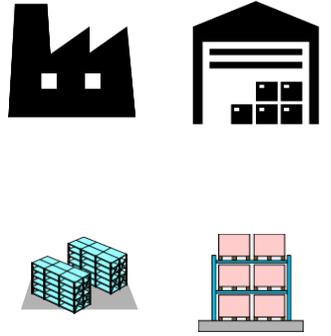
窓口 三重西濃運輸(株)  
津支店



2024年1月より物流センターを稼働

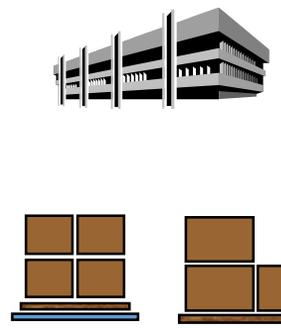
【ポイント】お客様の物流領域を支援し、**成り代わり支援**することで、  
お客様のトータル物流費の削減

① LIXIL様 久居製作所



出荷荷物を事前にお預かり

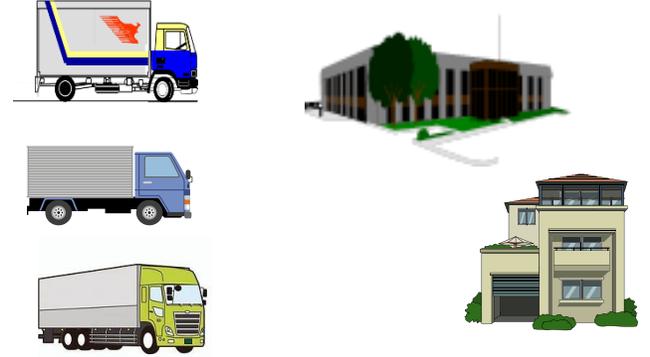
② 三重西濃運輸 津支店



・津営業所の物流センターと、SD配達出発後のホーム空きスペース100坪をパレット組換えや出荷支援を行うスペースを活用



③ 届け先  
(LIXILの工場)



・出荷荷物は、西濃を含め、最適な輸送業者を手配  
・お客様は、必要な時に必要な出荷指示をだせば、出荷支援を西濃が担当

■獲得のポイント

2024年問題を背景にお客様のお困りごとを伺い、**運べないリスクを解消する提案**を実施



**自社機能（倉庫保管＋付帯作業）を含めた最適な輸送手段を提案する**など、**当社が窓口提案**することで、**お客様目線の最適な提案**を実施



運べないリスクを解消するだけでなく、**お客様の人手不足に対する貢献**、**トータル物流費の削減を提案**することで、お客様の繁栄に貢献

■取組みの効果（定量的な数値）

**LIXIL様 4月実績 4,136千円 5月実績4,169千円**  
**津支店 物流センター全体 4月実績 3,257千円 前年比なし 5月実績 3,124千円 前年比なし**