

**お客様のお困りごとと解決事例**  
～タクシードライバーによるダムパトロール～

スイートラベル株式会社

## ■取組みの内容

【案 件】：タクシードライバーによるダムパトロール

【取 引 先】：中部電力株式会社 様

【内 容】：河川パトロール委託  
ダムからの放流および発電放流の際、拡声器により  
河川立ち入り者へ警告を実施する。  
また、定期的に河川状況の把握及び安全PRを行い、  
水難事故の未然防止を図る。

繁閑はあるものの 1年365日昼夜関係なく24時間対応

パトロールの地域：揖斐川町（横山ダム、久瀬ダム、西平ダム）  
関市（洞戸ダム）



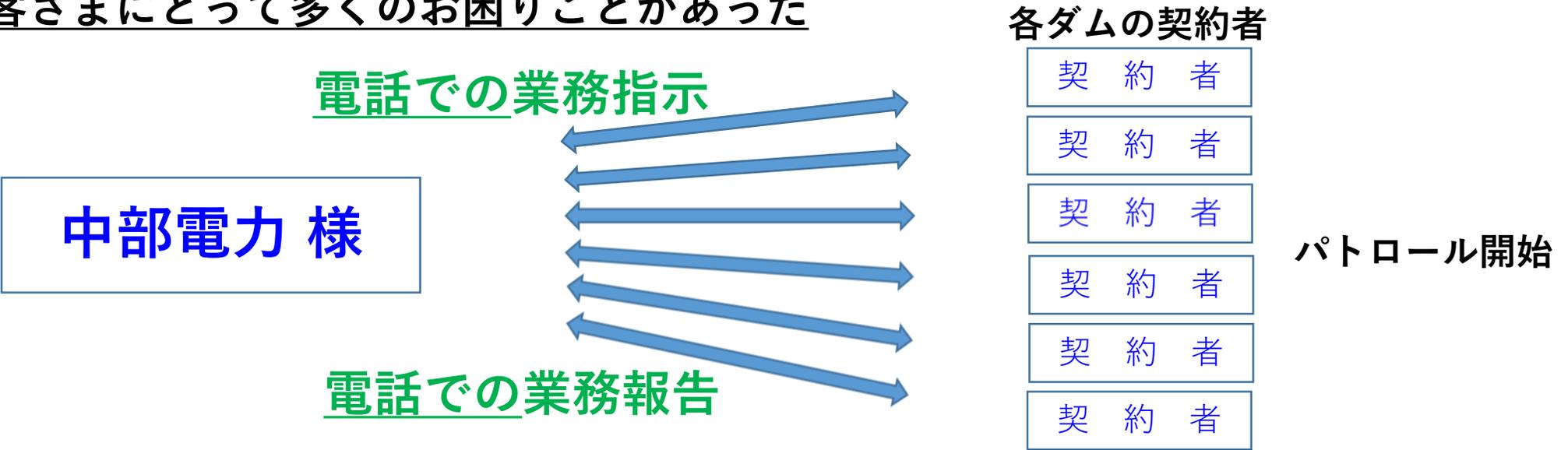
# ◆グループ成功事例紹介

## ■従前の管理との違い (Before、After)

### Before : お客様のお困りの声 <従前のフロー>

- ・ダム放流は1年を通して(365日・24時間)行われており急遽実施される事も多くある為、現地の住人と**個別に雇用契約**をして対応している
- ・パトロール場所が過疎地域により人口の減少、高齢化が進み現状での人材不足、**新たな雇用への不安が拡大**
- ・個別契約の為、**勤務状況や契約内容に苦慮**、指示依頼の導線も**複雑で時間がかかる**

お客さまにとって多くのお困りごとがあった

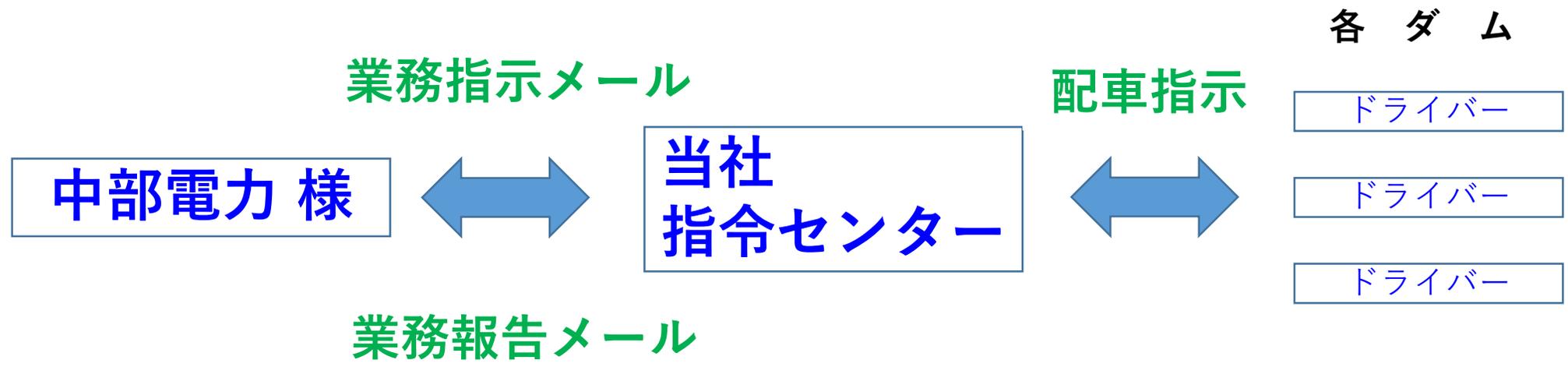


# ◆グループ成功事例紹介

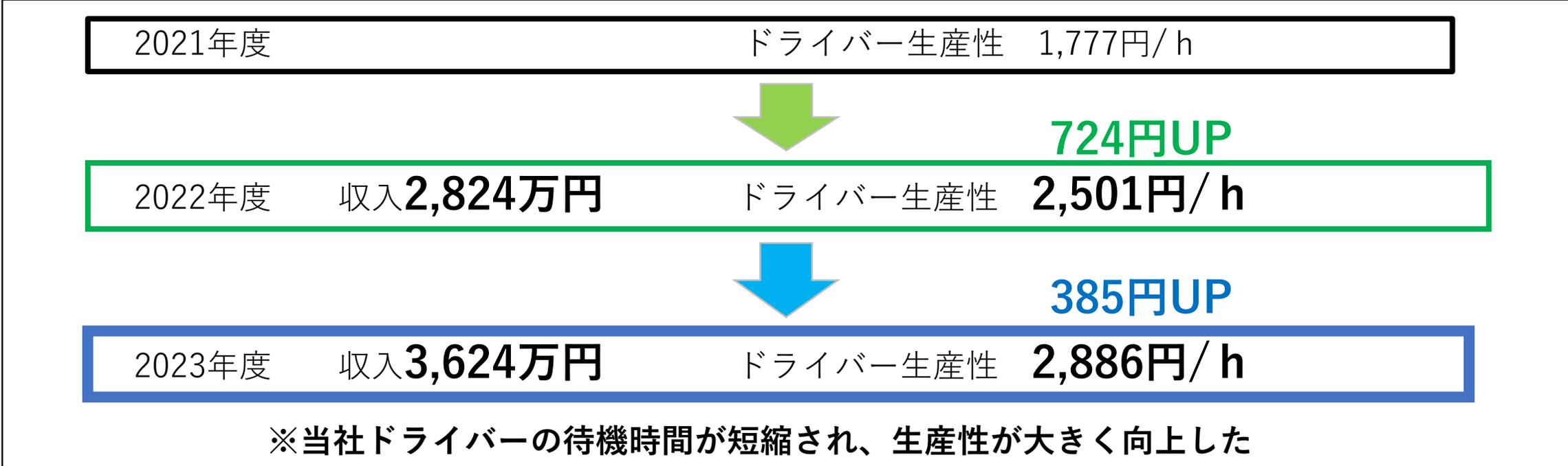
## ■従前の管理との違い (Before、After)

### After：指示系統の統一、雇用確保の解決を提案

- ・当社タクシードライバーの機動力を提案  
タクシードライバー指令センターは365日24時間対応出来ることを活用  
個別対応ではなく全ての指示依頼を当社指令センターへのメール1本で対応  
タクシードライバー対応の為、雇用状況の安定化



■取り組みの効果（定量的な数値）



■取組みの水平展開

中部電力様では他のダムパトロールに於いても同様な課題を抱えていた事から、セイノーグループ新太田タクシー、可児タクシーを紹介し、**2022年度から開始**

- 新太田タクシー : 瀬戸第一ダム 下原ダム 大船戸ダム
- 可児タクシー : 七宗ダム 名倉ダム 上麻生ダム

お客様、当社の両方に効果のある **WIN・WIN**な関係の実現

