

# 06 コニポスの特徴

コニポスのビジネスモデルは、ローコストオペレーションの確立により実現

## メール便のインフラを活用し低コストを実現

配送拠点から、大サイズの折りコンで配達員宅まで横持ちし、自身の担当エリアにポストイン（不可の場合は置き配）で配送。既存のインフラを活用し、競争相手と比較して優位性のある価格を設定しています。

## お客様に安心してご利用いただけるフォロー体制

返却率を抑えるため、エンドユーザーの電話番号情報を取得できる商品については、宛先不明などの調査を配達店にて行います。また、専門のコールセンターで、お客様からの問い合わせに迅速に対応します。