

◆グループ成功事例紹介

■お客様概要

- ・お客様名：福助工業株式会社様
- ・企業概要：本社・愛媛県四国中央市、創業：明治43年、資本金：4億円
- ・営業種目：プラスチックシート・合成皮革製造、プラスチック製容器製造業
- ・特記事項：2023年度売上高1,100億円（レジ袋製造：業界1位・国内シェア2割）

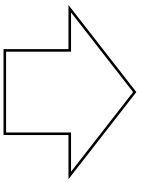


■現状と背景

- ・九州一円の配送は地場業者5社を利用しお客様自身が全ての物流手配をしていた
※地場業者との付き合いは20年以上継続しているものの、物流の見直し改善活動があまりなかった
- ↓ ↓
- ・労働人口減少・2024年問題による物流課題の解決に不安を感じていた

■お客様のペイン

- ・直面していた具体的な問題や課題
- 【福助工業様】
 - ・人手不足や高齢化
 - ・共同配送に限界（各社個別交渉の手間）
- 【地場業者】
 - ・人手不足・高齢化による配送網の色ムラ
 - ・2024年問題によるリードタイムの延伸



- ・これらの課題でお客様に与えていた影響
- ・セールスダウン
- ・煩雑な交渉
- ・将来への不安

■お客様のゲイン

- 【ゲイン】①お客様の物流部に成り変わり、ワンストップでノーストレスな物流を提供する事が出来た
- ②お客様の本業（セールス・製造ラインの拡張）に専念出来る環境を作りお客様の繁栄に貢献する事が出来た
- 【福助工業様が得られた価値】
- ①物流の総合窓口となり、輸送から倉庫業務、配送までを一元管理する事でお客様の手間が解消
- ②当社とセイノーグループ輸送力を小口からロット・貸切までをお客様のオーダーに合わせてワンストップ物流を行う事でセールスUPに繋がった