

③O. P. P. の推進について取組み事例(地域を束ねる、同業他社を束ねる、貸切業者を束ねる)

・マスタープラン実現についての取組み事例 (調達物流PF、販売物流PF、業種業態特化型PF、地域物流PF)

・ハコベルサービスの取組み事例(拡販に向けた取組み)

	四国西濃	こばうん	熊本西濃	ロジックス	セイノー通関
新たに取組みした内容(テーマ)	①地域、同業他社を束ねる取組み ・JIT-BOX配達移管(四国西濃で受託) ②貸切業者を束ねる取組み ・ハコベルパートナー登録企業の拡大	・O.P.P.長距離貸切輸送における 当社ターミナル中継拠点の推進 2次配送手配、倉庫一時保管を請負 →着荷主様のご要望に沿った輸送提供	①阿蘇地域の同業他社の現状把握	・ハコベル配車サービスの導入	・同業他社を束ねる ①国際空港地区内での協業体制の構築 ②通関業務の受委託
お客様の声(Pain お困り事)	①BOX配達に関して、愛媛県松山市のベース店より各地域への配達車両を複数台発車(物量に相関していない) ②繁忙時期に貸切車両がマッチングしない課題(荷主需要に対応しきれていない)	・24年問題の背景から輸送費(長距離)の費用が上がった為、輸送費を削減したい ・お客様により、納品方法が変更となる為、新たに車両手配(着店チャーター) →納品時間調整等に困っている	①現状地域において特に過疎化している阿蘇郡小国町・南小国町・産山村、阿蘇市波野町の4町においてどの業者も採算面で問題あり ②現在、熊本の地場業者において混載貨物の協同配送的なことを実施している	・貸切車両が手配できず商品が届かない	①空港内のお困りごとが多い<貨物滞留、リードタイムの長時間化> ②ベテラン通関士の退職による通関の遅延
お客様に提供できたGain	①同業他社配達を地域を束ね、配達受託する事によりGreen物流への貢献 ②貸切業者を集客する事で配車マッチング率の向上を見込む	・当社ターミナルを中継拠点として提案 ・倉庫を一時保管として使用することによる納品時間の調整 ・中継拠点になることで2次輸送、車両手配を当社で提供できた	①宅配も抱えており商流であれば当社でも請負出来るのですが現在のところ伸展なし	・配車が可能になりお客様のご希望納品日にお届けすることができた	①リードタイムの短縮 ②通関業務の請負にて人員不足を解消
効果・実績について	①愛媛県南予地区、東予地区の移管開始により年間657本の配達本数の拡大(2,750千円/年の増収見込み) ②配車マッチング率(4月 72%)からの改善を見込む	・4月実績 2次輸送実績75千円 ・季節商品(養殖餌)となるが着店チャーターの案件をいただく(7月中旬予定)	①いまのところ実績なし	・2024年5月28日から利用開始 5月29日現在実績3台 配車率100% コスト削減21千円 *現行業者との比較において	①お困りごと解決にて 収入目標比223% お客様数目標比154% ②輸出入通関150件/月の受託
ポイント	①休日配達対応等、弊社の現有体制で対応困難な所は、ヤマト運輸との連携により対応を可能にする(休日配達対応が出来ない場合は、ヤマト運輸にて配達対応を行う) ②ハコベルパートナー登録企業の拡大に向け、四国西濃の取引用車先に店所の担当者より登録案内を行い、ハコベルとの連携により協力会社向けの登録説明会を実施(身近な所から声掛けをし、協力会社へ参加してもらう)	・当社優位性である自社倉庫と最寄りICに近い立地条件を武器として提案できた ・グループネットワークを駆使した情報から、お客様のペインを聞くことができた	①宅配を請け負えるところ軽業者と提携出来れば当社としても商流貨物を取り込んでいけるものと考えております	・グループ会社の強みを活用することができた	①お客様のお困りごとを解決する事 他社が出来ないサービスになっているか ②業界内の問題(困りごと)に対応する体制作り