

お客様のお困り事 (Pain)

- ・ 運賃アップは仕方がないと理解しているが、そのUP額を抑えたい
- ・ 委託先運送会社の時間管理をどのようにしてよいか具体的なアイデアがイメージできていない
- ・ ドライバーの都合に合わせて、自社社員の残業時間が延びてしまう

ご提案内容

- ・ 倉庫の「鍵」を当社でお預かりし、倉庫扉をドライバーが開錠してパレット積載された商品を自主荷役で納品する
- ・ 拘束時間削減：2時間/日×10運行=20時間短縮×2運行
⇒連動して残業時間削減
20時間×1,500円=30,000円/月×2名
- ・ 運賃アップ効果：年間 15,000千円 (対象コース以外も含む)

<POINT>

- ・ 長年培った信頼がベースとなり、「鍵」を当社で預かるオペレーションが実現 (鍵は暗証番号のかかるBOXに収納され、ドライバーは番号をプッシュして開錠)

お客様に提供できたGain

《お客様》

- ・ お客様の倉庫担当者の勤務時間の短縮 ⇒ 3時間/日の短縮効果 (4時出勤⇒7時出勤)
- ・ 運賃の上昇率抑止：当初提案130%UP ⇒ 115%UPに抑制することができた

お客様、当社、両方に効果があるWIN・WINな関係の実現

