

⑥成功事例(「セールスアップ面」、「コストダウン面」、「プロフィットアップ面」のいずれかにおいて、成功した事例)

	西濃運輸	遠州西濃	伊豆西濃	丸久運輸
新たに取組みした内容(テーマ)	・ハコベルの仕組みの活用、貸切営業担当者によるお客様のお困り事に応じた貸切提案	・2トン、4トン定期便・ルート配送業務の受託営業	・既存荷主のシェアアップ 貸切案件の拡大受注	・貸切輸送運賃の料金単価アップ
従来手法と課題	・下期から積上げを図れたが、継続新規獲得が不足している ・定期案件の獲得パターンが確立出来ておらず、エリア毎の取組みの差がある	・路線営業から貸切・ルート配送・ロジ・国際などワンストップサービスの営業を展開 【課題】 ・研修会等の実施で営業のスキルアップ強化が必要	【従来手法】 ・自社車両または自社備車を利用しての中近距離案件の受注 【課題】 ・手配可能な車両数と時間管理 ・遠距離への配車が困難 ・半島内部への引取り可能な車両が見つからない	・運行時間を減少させることで、運賃アップの上昇幅を押しさえる方法を提案 ⇒具体的には、納品時にお客様従業員の出勤を待つ待機時間が発生していたが、別料金を頂いて運転手がリフトの自主荷役をすることで、運賃アップの幅を抑えた
お客様に提供できたGain	・地場業者だけでなくハコベルの仕組みを使う事で、社歴に関係なく提案の幅、見積りの幅を広げた(東京エリア) ・貸切営業担当を配置し、SDから情報提供を受けた既存荷主を中心に、お客様のお困りごとに応じた貸切便の提案を実施(横浜南支店)	・ドライバー不足による業者の撤退を当社が引き継ぐことで、安定的な輸送を提供	・日本全国への貸切手配が可能 ・通常発送できない中ロットサイズの受注	・運賃アップを最小限に抑制
効果・実績について	・東京エリア事例(4-3月速報累計前年比128.4%) ・横浜南支店(4-3月速報累計前年比267.1% +50,551千円 貸切荷主件数20社→37社)	・2トン冷蔵車保有で、STC袋井支店から製麺のルート配送の同行営業要請あり。この案件は失注しましたが、別案の学校給食配送の獲得に成功(2024年度全47回:1,222千円)	・2月より受注開始 2月実績500千円 3月予測800千円	・金額の効果 年間運賃アップ予測額 12,000千円
ポイント	・仕組みを活用する事で、社歴に関係なく提案の幅を広げることにつながった	・自社アセット保有で、お客様のお困り事、要望にスピーディーに対応できる	・ハコベル、Mgエキスの利用増 ・自社倉庫にて一時保管することにより貸切車両マッチングがスムーズにできる ・自社倉庫への横持ち料増は貸切下払い運賃の減額でお客様への負担なし	・お客様のコストアップを抑制するために、お客様で出来ること、当社でできることを擦り合わせてウインウインの落としどころを探った