

お客様のお困りごと解決

グループ連携により実現できた中ロットの冷食品輸送

北海道西濃運輸株式会社

■取組みの狙い・きっかけ

【対象お客様】

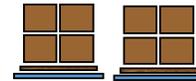
・タカナシ乳業株式会社 北海道工場（釧路地域）

届け先 大分県国東市宛 (株)京製メック様

商品 乳製品 工業用バター（冷蔵品）

数量 2パレット 1,500kg

※パレット輸送で出荷時の荷姿のままお届けの要請
（スポット輸送で通常の貸切便（大型車）より安価で輸送したい）



タカナシ乳業 北海道 釧路工場

【お客様のお困りごと】

- ・2パレット（中ロット）で、大型の車建貸切は、大変割高となる
- ・中ロットで、配送できる輸送業者を探しているが見つめることが出来ず、当社釧路営業所に相談がある



・当社の既存の提供機能では手配ができない

- ①冷蔵JITBOXではパレットのままの積載は不可
- ②JR冷蔵コンテナでは冷蔵機のエンジン燃料補給が長距離につき不可
- ③当社で保冷輸送を実施している函館支店の冷蔵便協力会社に確認するも、中ロットの大分地区配送は不可

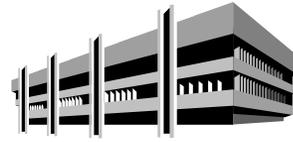


セイノーグループカ（機能）で対応

- SSX(株)釧路営業所と関東運輸(株)に相談し、当該商品のワンストップ（集荷～配達）まで、グループ会社が連携することでお客様のお困りごとを解決

■取組み内容（ポイント）

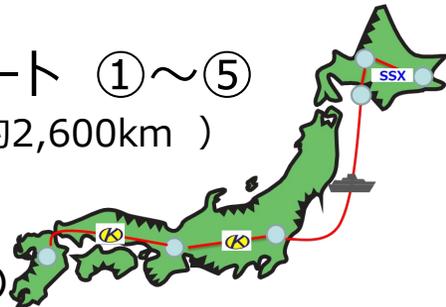
窓口 北海道西濃運輸(株) 釧路営業所



輸送ルート、リードタイム、料金等の打合せ

【ポイント】自社便での対応難 ⇒ セイノーグループ+協力会社の連携により解決することで、お客様からの信頼を獲得

輸送連携ルート ①～⑤
(総距離 約2,600km)



① タカナシ乳業(株)北海道工場 浜中町



輸送距離 350km
(集荷～横持ち)



② 日幸産業運輸 (関東運輸(株)協力会社) 石狩市

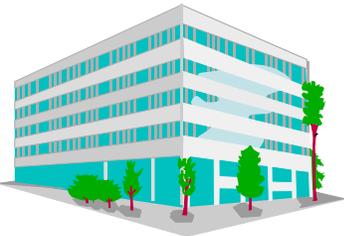


フェリー 苫小牧～大洗

③ 関東運輸(株)群馬センター 前橋市



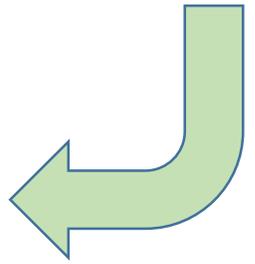
お届け先 (株)京製メック 大分県国東市



⑤ (株)北部市場運送 (関東運輸(株)協力会社)



④ 大阪高速乳配達(株) 摂津市



■従前の管理との違い（Before、After）

【 Before 】

- ・お客様も当社は常温品輸送の業者の認識が強く、冷食品輸送の依頼や相談ごとは対象外
※貸切便については他店でも実績あり

【 After 】

- ・今回の事案より、**グループカ+協力会社の連携により冷食品類でも輸送提案が可能**になる
肝心なのは、
「お客様のお困りごと**“相談”**ごとにしっかり寄り添い、なんとかしようとする強い意志、行動」
そして、社内間でも**“相談”**、グループにも**“相談”**する⇒ 解決策は必ずある
結果、頼れる・頼りになる西濃→信頼獲得につながる

【営業展開】

- ・お客様のニーズにお応えし収入機会を逸さない
セイノーグループカ、連携により輸送バリエーションは豊富、いくらでもある
全店にも展開し、冷食品輸送の獲得を促す

自社での「不得手」も、グループカにて「得意」に変えられる

■取組みの効果（定量的な数値）

- ・当社の保冷輸送は、函館支店のみの扱いであったが、今回の事例で他店でも取扱いを開始
- ・グループ会社 関東運輸様との取引が拡大
(直近3ヶ月の実績) 11月 5件 688千円 12月 10件 1,842千円



関東運輸株式会社