

# ◆グループ成功事例紹介

## ■従前の管理との違い（Before、After）

### 【Before】

○全ての業務を営業マン13名で行っていた

#### ①倉庫業務

- ・ 自社倉庫への保管
- ・ 外部倉庫の手配
- ・ 荷役作業への人員配置（営業マン、パート）

#### ②配送業務

- ・ 配送業者、宅配業者の手配と配車

#### ③オペレーション

- ・ 外部倉庫、配送業者、宅配業者への指示

（従来の保管状況）



荷主様事務所内：煩雑な保管状態

### 【After】

○全ての業務を九州西濃運輸の福岡西物流センターが  
窓口となり一本化を実現  
（入庫～保管～仕分～出庫～配送）

（改善後の保管状況）

