

◆グループ成功事例紹介

■取組みの狙い・きっかけ

【狙い】

学校教材の販売物流に着目し、お客様の物流部となる事を目的に、お客様の本業（生産活動）に専念出来る環境づくりを支援し、お客様の繁栄に貢献する

【案件】

- ・お客様名：株式会社積文館書店様（本社：福岡県福岡市）
- ・案件名：新年度を迎える高校生の教科書販売物流

【現状】

- ・毎年1シーズン（1～4月）の時期になるとパートアルバイトに加え、自社営業マン13名投入し、
 - ①倉庫の確保
 - ②倉庫の荷役作業
 - ③配送の手配を全て自前で行っていた

【課題】

- ・本物流業務は、一部の社員の経験と勘に頼っており属人化している
- ・お困り事
 - ①倉庫を探す際、スポット性が高く毎年苦慮
 - ②荷役作業員の確保に苦慮
 - ③配送会社の選定、手配に苦慮

【見えてきた最大の課題】 お客様が本業に専念出来ていない（営業に回れない＝生産活動が出来ていない）

【ご提案】 すべての業務を当社が総合窓口となり、お客様の物流部となる