

■取組みの狙い・きっかけ

【対象お客様】

- ・イトーヨーカ堂様

【業務概要】

- ・首都圏冷凍センター 3カ所 ⇒ 203店舗（内弊社1カ所65店舗・同業他社2カ所138店舗）
- ・センター業務範囲：入在庫・保管・配送管理・温度帯変更作業（冷凍⇒チルド・冷凍⇒冷凍）他

【お困りごとの相談】

- ・各冷凍センターにて実施していた「温度帯変更作業（ $-20^{\circ}\text{C} \rightarrow -5^{\circ}\text{C}$ ）」について、小ロットにもかかわらず請求費用（作業料）が高んでいることから、削減を図りたい。  
⇒当社含む同業他社としては、小ロットゆえ効率が悪い状況を認識



昭和冷蔵が窓口となり、お客様・同業他社との協議にて、温度帯変更作業を1カ所に集約することを検討開始



- お客様のお困り事解消  
⇒まとまったロットに対して効率化を図ることにより、作業料の削減が見込める
- 昭和冷蔵の増収  
⇒作業個数の増、在庫回転率のアップによる収入増が見込める
- 同業他社の効率化  
⇒効率の悪い作業が無くなることによる人員活用が見込める