

◆グループ成功事例紹介

■従前の管理との違い (Before、After)

Before 現場の中で管理



After 見えないところをスマホで管理



After 現場から離れて防犯カメラで管理



After 当日の待機時間管理、翌朝の報告で継続を維持

- **リアルタイム管理**
 - ・ 到着した乗務員さんに待機時間を確認して記録
 - 待機時間が伸びそうな場合、路線乗務員に応援要請
- **毎朝の管理職ミーティングで継続を維持**
 - ・ 毎朝、業務課長が管理職ミーティングで待機時間を報告
 - 改善行動を風化させない、あるべき姿の追求
 - 全員で現在の状況を確認し、繁忙期に部署を超えて応援