

O.P.P.の推進について

**同業3社協業によるファミリーレストランの配送改善提案
(冷凍・冷蔵車両) について**

埼玉西濃運輸株式会社

■お客様紹介

【お客様】 とんでん株式会社(株式会社とんでんホールディングス)

本 社：北海道恵庭市(関東本社：さいたま市南区)

創 立：1969年

事業内容：和食レストランチェーン、日帰り温泉の運営。

従業員数：3,223名(社員358名)

売 上：167億円(グループ全体)

店舗数：82店舗(南関東中心)

※社名は、北海道開拓の象徴的存在である屯田兵に由来している。



【業務内容】

- ・ 冷凍、冷蔵車両での和食レストランとんでん様店舗へのルート配送(平均8店舗/車)
(※当社51店舗、同業他社(2社)31店舗配達)
- ・ お客様物流センター2ヶ所で食材など商品積込み(BOX、オリコン等)～
店舗配達(店舗回収品あり)～センター2ヶ所へ回収品返却



■取組みの狙い・きっかけ

【対象お客様】

- ・和食レストランとんでん様

【「お困りごと」について(相談)】

- ①とんでん様各店舗の深夜帯の商品荷受け人員(検品、商品整理)が不足してしまっている(人出不足)。
- ②各店舗からの回収品(オリコン・番重・書類など)がセンターへ車両ごとバラバラに戻ってくることで、センター作業員の方の**手間と荷受け時間が拡大**している。



(店舗回収品)



当社が窓口となり、同業他社2社に声を掛けお客様に**共同改善案を検討(O.P.Pの推進)**し、新たな価値提供として3案を実施。

◆グループ成功事例紹介

■取組み内容（ポイント）

①店舗従業員が行っていた食材の冷蔵庫内などへの先入先出し業務を納品業者で行う
⇒ お客様の人員不足、人件費削減に貢献「成り代わり支援」

①		先入先出し業務の納品業者実施
お客様	Before	↓
	After	
納品業者	Before	↓
	After	



■取組み内容（ポイント）

②配達時の店舗従業員による立会い検品業務をなくし、センター積込時での立会い検品のみとする
 ⇒お客様店舗従業員・納品業者の労働時間の短縮

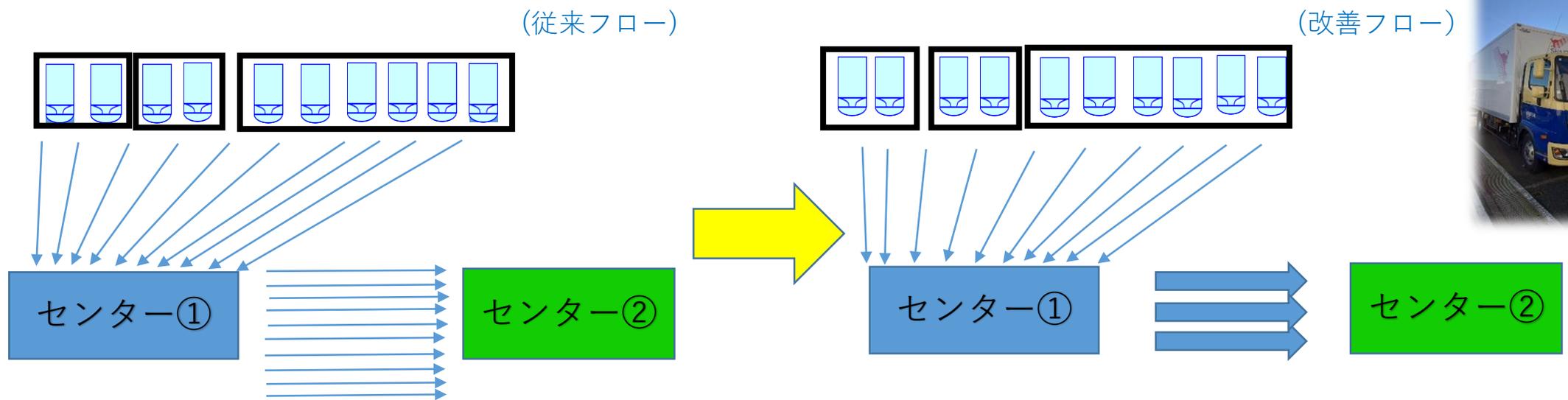
②		店舗での立会い検品業務の廃止
お客様	Before ↓ After	<ul style="list-style-type: none"> ・ 配達の際、店舗の従業員が立会い、商品と納品書をチェックする検品を実施
納品業者	Before ↓ After	<ul style="list-style-type: none"> ・ 積込み時の検品のみ。配達時の検品レスの為、人員・費用削減（時間削減約20分）
		<ul style="list-style-type: none"> ・ 納品後の検品待ちに時間が掛かっていた
		<ul style="list-style-type: none"> ・ 納品後の検品レス(配達完了時に写真撮影・置き配同様)の為、納品時間の削減（約20分削減/店舗） ①先入先出しの手間と差引き約10分の削減となる。



◆グループ成功事例紹介

■取組み内容（ポイント）

③店舗からの回収品を各車バラバラに2つのセンターへ納品していたが、3社分を集約して納品する
 ⇒ お客様の荷受けに費やす時間を短縮+各業者の労働時間の短縮



③		先入先出し業務の納品業者実施
お客様	Before → After	<ul style="list-style-type: none"> センター①②とも10台バラバラの回収品荷受け → センター①で集約し3台でセンター②荷受けの為、センター②の荷受け時間削減 ※センター①ではドライバーが分かりやすく仕分けして荷下ろしするためセンター負担は少ない
納品業者	Before → After	<ul style="list-style-type: none"> センター①②とも10台バラバラの回収品納品 → センター①で集約し輪番制3台でセンター②納品。7台の労働時間(30分)及びCO₂削減

■取組みの効果（定量的な数値）

【効果】

お客様	(月稼働日) = 1,660,500円/月の人件費削減 ・ 時給1,500円として 82(店舗数) × 750円(30分) × 27日 ・ パート従業員で対応していた先入先出業務や納品検品業務を削減(82店舗 × 約30分の人件費削減) ・ 集約納品によるセンター荷受け時間の削減1時間/日
納品業者	(輪番納品3台) ・ (先入先出業務)+(検品業務) 削減により1台1日あたり約80分削減 (輪番納品以外7台) ・ (先入先出業務)+(検品業務)削減による約80分/日+集約納品による約30分/日の時間削減により1台1日あたり約110分の労働時間削減。更にCO2排出量削減に貢献

【獲得ポイント】

Team Green Logisticsにより「3方良し」を実現

⇒当社が窓口となり、お客様、取引3社にとって最適プランの提供



お客様 ➤ 人件費削減、納品業者 ➤ 配送効率化・CO2削減、埼玉西濃 ➤ 配送効率化・CO2削減に加え、ファーストチョイスされる業者としてお客様に認識