

■取組みの狙い・きっかけ

【きっかけ】

- ・2022年度の始まりにあたり、中継会社として、**あるべき姿を追求**することが、会社の繁栄、お客様の繁栄になると考え、中継業務の**あるべき姿**を掲げる。

・「**あるべき姿**」

西濃通運経由で輸送する北海道小口及び積み合わせ貸切の商品が、収益が最高に上がる**積み込みをしながらも、スムーズに中継され、最短のリードタイムで、事故なく**北海道に到着する業務を行う

【狙い】

- ・あるべき姿を**明確化**することにより、現場作業員に目標を持たせ、**行動の変革**を促す。

目の前の仕事を一生懸命やる（**部分最適**） → 全員で目標に向かって行動（**全体最適**）

見える範囲、できる範囲の改善



最終目標を達成するために、見えないところも洗い出して改善