

■取組みの狙い・きっかけ

【対象お客様】

- ・和食レストランとんでん様

【「お困りごと」について(相談)】

- ①とんでん様各店舗の深夜帯の商品荷受け人員(検品、商品整理)が不足してしまっている(人出不足)。
- ②各店舗からの回収品(オリコン・番重・書類など)がセンターへ車両ごとバラバラに戻ってくることで、センター作業員の方の**手間と荷受け時間が拡大**している。



(店舗回収品)



当社が窓口となり、同業他社2社に声を掛けお客様に**共同改善案を検討(O.P.Pの推進)**し、新たな価値提供として3案を実施。