

◆お客様のペインとゲインについて

■お客様のお困りごと（ペイン）、お客様の望むメリット（ゲイン）

【「的」 (Customer)】

連番	的	お困り事 (ペイン)
①	貸切輸送を必要とするお客様	物流コストを抑制したい
②	協力会社（貸切同業他社）	人手不足で、車両の稼働率を上げたい

【「弾」 (Product、 Price)】

連番	弾	与えるゲイン
①	積み合せ貸切	物流コストの効率化
②	車両の大型化（4 t 車→10 t 車）	積み合せにより、空いた車両で他の運行に車両を充てられる

【「投げ方」 (Place、 Promotion)】

連番	投げ方	狙った効果
①	一車貸切より安価で提供	物流コストダウン、行先別で一車分の物量をまとめる必要が無くなる
②	一車あたりの収受運賃Up	積み合せ運行のメリットを提供