

◆グループ成功事例紹介

■従前の管理との違い（Before、After）

【「的」（Customer）】

連番	的	お困り事（ペイン）
①	県東部エリアから伊豆半島全域に配送する同業他社	配送エリアの範囲・物量が、車両コストおよびかかる人件費に見合わない

【「弾」（Product、Price）】

連番	弾	お困り事（ペイン）
①	西濃貨物との積み合わせでの効率配達	リードタイムは重要であるが、複数市町を一括で受託が可能となる

【「投げ方」（Place、Promotion）】

連番	投げ方	お困り事（ペイン）
①	ニーズに応えるべく無駄を削ぎ落した手法での提案	エンドユーザーのためにもゴミ袋の価格が高騰しないよう可能な限り物流コストを抑えたい