

# ◆グループ成功事例紹介

## ■従前の管理との違い (Before、After)

### 【「的」 (Customer)】

連番	的	お困り事 (ペイン)
①	<ul style="list-style-type: none"> <li>・自動車ディーラー (輸入車) カーショップ</li> <li>・同業他社</li> </ul>	<b>【お客様】</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・預かったホイールセットの管理が面倒</li> <li>・保管場所が狭いので長期での保管ができない</li> </ul> <b>【同業他社】</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・十分な保管スペースが確保できない (保管が非効率)</li> </ul>

### 【「弾」 (Product、 Price)】

連番	弾	お困り事 (ペイン)
①	<ul style="list-style-type: none"> <li>・最適な保管方法</li> </ul>	<b>【お客様】</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・高額なホイールの取扱い、保管方法が心配 (キズ等)</li> </ul> <b>【同業他社】</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・取扱いにおいて同等以上の作業品質の確保</li> </ul>

### 【「投げ方」 (Place、 Promotion)】

連番	投げ方	お困り事 (ペイン)
①	<ul style="list-style-type: none"> <li>・預けるだけで適切な保管と配送を廉価で提供</li> </ul>	<b>【お客様】</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・交換作業タイミングにあわせてタイヤ・ホイールセットが必要</li> </ul> <b>【同業他社】</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・提供するサービスの共有</li> </ul>