

# 市町村指定ごみ袋配送の受注

伊豆西濃運輸株式会社

■取組みの狙い・きっかけ

【狙い】

- ・当社創業時からの理念『地域密着・地域貢献』の実現に向けて、年度ごとの目標と合致する案件から優先順位を付して事業化することに注力している。

【きっかけ】

- ・当社の沼津営業所に隣接しているサーモ包装（株）より、各自治体指定のゴミ袋の配達があるが、単独で委託する業務ボリュームがないため、請負事業者の選定に苦慮していたとの相談があった。
- ・当社のこれまでの実績（事務用品、大型家具・家電、不採算の他社商品配送）で効率良く配送が可能である事、出荷元（静岡市、カネニ倉庫（株））からの商品回送さえクリアできれば受託が容易である事を説明し、受託に至った。

■取組み内容（ポイント）



- ① 当社沼津営業所の社員がサーモ包装に原票を引き取りに行き、沼津支店にて回送便を利用し、各店所に送り込む
- ② 週1回、物量に応じて大型車または4 t車にて商品を引き取りに行き、沼津支店の回送便にて各店所に送り込む
- ③ 配達は、②の引取り以降1~2日のリードタイムで指定先に配達する  
完了原票は、①の流れの逆ルートでサーモ包装に返却する  
市町によって指定場所は1カ所へのまとめ配達（東伊豆町、河津町）やコンビニ・スーパー等への直接納品（伊東市）がある

## ◆グループ成功事例紹介

### ■従前の管理との違い（Before、After）

#### 【「的」（Customer）】

連番	的	お困り事（ペイン）
①	県東部エリアから伊豆半島全域に配送する同業他社	配送エリアの範囲・物量が、車両コストおよびかかる人件費に見合わない

#### 【「弾」（Product、Price）】

連番	弾	お困り事（ペイン）
①	西濃貨物との積み合わせでの効率配達	リードタイムは重要であるが、複数市町を一括で受託が可能となる

#### 【「投げ方」（Place、Promotion）】

連番	投げ方	お困り事（ペイン）
①	ニーズに応えるべく無駄を削ぎ落した手法での提案	エンドユーザーのためにもゴミ袋の価格が高騰しないよう可能な限り物流コストを抑えたい

■取組みの効果（定量的な数値）

【獲得できたポイント】

- ・対象となっている自治体からの信頼を得るための大きなきっかけとなっている
- ・本件業務を行うことにより、公立小・中・高校の貸切り楽器輸送の獲得拡大に繋がった

【効果】

- ① 大半の納品先が現行の西濃商品や事務用品（アスクール）と重複するため、SDへの負荷が少ない
- ② 回送業務は管理職が持ち回りで行うことで、人件費を抑えることができた

【定量的な効果】

エリア	2022年度	2021年度	前年比
伊東市	1644千円	1621千円	101.4%
東伊豆・河津町	175千円	152千円	115.1%
回送便	1628千円	1528千円	106.5%
合計	3447千円	3301千円	104.4%