- ③O. P. P. の推進について取組み事例(地域を束ねる、同業他社を束ねる、貸切業者を束ねる)
- ・マスタープラン実現についての取組み事例(調達物流PF、販売物流PF、業種業態特化型PF、地域物流PF)
- ・ハコベルサービスの取組み事例(拡販に向けた取組み)

	三重西濃	東京西濃	西濃通運	昭和冷蔵	エコアライアンス
新たに 取組みした内容 (テーマ)	①協力会社との貸切共同配送、プラットホームによるクロスドッキング、ストックポイントの提携による	①貸切のブランド化により更なる サービス拡大を目指しながら、同業他社 を東ねる動きを加速させる ②西濃エキスプレス様のメガEXP を積極的に提案に織り交ぜる	・北海道から中部・関西方面あての輸送を 当社が窓口となり、当社の車両と フェリー枠をリーズナブルな料金で提供 することで、輸送頻度が少なく高い料金 で輸送している貸切業者の輸送を 応援し、束ねる		【O. P. P. 業種業態特化】 ・エコアライアンスの自車を様々な会社で使っていただき、路線運行に係る課題を車両提供により解消していく
お客様の声 (Pain お困り事)	①2024年問題で長距離の貸切輸送が 困難 ②同業他社の輸送品質が悪い	・当社の集荷で対応出来ない荷物を他社に 依頼していた。またその振り分け作業に 時間を割いていた	・輸送頻度が多くないため、 フェリー料金が高い	・輸入コンテナをフリー期間 (無料保管期間)内で倉庫に搬入出来ない と、船会社よりデマレージ (超過保管料)の負担が発生すること	・特積の路線を運行できる会社が少ない 為、欠員発生時の対応に困る
お客様に 提供できた Gain	①納品先様の中継地点で商品を入れ替え、 納品先様迄を協力会社で行うことで、 お断りせずに配送ができる ②輸送品質の向上	・複数社へ依頼する手間と時間の削減	・当社の車両を使用していただくことで、 当社が保有する船枠を利用することが 可能、結果、フェリー料金を大きく 下げることができ、お客様のコスト縮減 につながった	・ <mark>同業の空きスペースがあることを</mark> お客様に伝え搬入先を確保できたこと	・会社問わず、どの方面でも運行できる フリー枠運行枠を提供し、欠便、欠車を せず輸送コースを維持できた
効果・実績に ついて	①長距離輸送に関しての依頼に対しての レスポンスが早く対応可能になる ②日々の物量として2t~3tの出荷	・メガEXP便の月間売上が3年で 500千円から5,000千円に拡大。 貸切の協力会社も200社を超え、 マッチング率95%を維持している	・8月中旬から輸送開始 8月〜4月上旬までに、 約50,000千円の収入確保予定	・日々嵩む超過保管料の削減	・臨時対応を行い、機動力をアピール ・臨時対応から定期案件獲得につなげ、 収入の安定化を目指す →前年度実績4コース受託
	①2024年問題を解決して、当社貸切の時間管理も可能になり、帰り便も確保ができ、お客様も当社も協力会社も相互にWIN-WINとなる ②当社、佐川急便お互いの優位性の提案	・提案時にお客様の需要を適切に把握し、 貸切、メガEXP便を柔軟に提案出来る 営業力が必要	・当社の優位性であるボリューム ディスカウントがあるフェリー料金を、 自社トレーラを貸し出すことで適用し、 お客様へ還元できた	・同業他社とリアルタイムで情報共有が できる信頼関係の構築	・フリーで運行する乗務員は セイノーG、同業他社の路線運行が できる