

【「弾」(Product、Price)】

連番	弾	与えるゲイン
①	集配・幹線輸送請負事業	幹線ネットワークを活用した中継配送業務の受託。
②	全国幹線輸送と配送拠点止めサービスの提供	軽車両ネットワーク配送拠点間を繋ぐ配送サービスが受託可能。届け先拠点から軽車両配送事業者が引き取り配達。

【「投げ方」(Place、Promotion)】

連番	投げ方	狙った効果
①	現在集配業務を請負または受託している同業他社へ提案	新たな収入確保と配送業務の生産性向上と路線便積載率向上による経費低減。重複してローカル地域の配送を担っていた車両数を減らすことでグリーン物流にも貢献。
②	近郊配送事業者や貸切事業者の課題を聞き取り、解決案を提案	軽車両貸切や近郊ルート配送など特定のサービスを提供している運送事業者との協業による積合取扱量の獲得。

◆獲得できたポイントと効果(定量的な数値)

(実際の獲得事例)

株式会社エース 旭川営業所

<求人内容> 紙面上 4トン車、10トン車 お菓子・飲料関係のルート配送員
急募としては旭川市内の一部地域にてドラッグストア納品が人手不足により滞っている。

<提案内容> ルート配送対応のご提案。他に地方宛てにもルート配送便を出しており量が纏まらない場合など当社の集配、幹線便利用もお勧めする。(運送コスト低減)

赤帽北海道軽自動車運送協同組合旭川支部

<協力会社情報> 組合加盟者が減り配送に苦慮している。又、本州宛て個人大型家具の配送案件があるが対応できずお断りしている。

※他の軽車両運営会社も同様に大型商品、ロット物、本州発送でお断りしている状況あり、当社集配サービスと全国幹線輸送サービスを提案する。

<提案内容> 本州宛て個人大型家具については当社幹線輸送を利用し拠点止めを提案し成約。ルート配送、市内・道内の貸切も随時料金相談のもと対応する。

(獲得できたポイント)

- ・ローカル地域の一部を当社が配送を請負う。
- ・当社の全国に向けた幹線輸送請負事業。

(定量的な効果)

打席・打率・打点について (下記に記載)

実績について: 成約率(ヒット率)が向上 15.9% (通常時8.1%から7.8%UP)

(行動期間: 6月19日~6月30日まで)

6 月度訪問実績	見積書提出件数	成約件数	成約見込額
44件	29件 ヒット率 65.9%	7件 成約率 15.9%	370千円

成約率(打率)が高い要因(効果的な要因)

- ターゲット選定として、お客様のお困り事が明確であることから、的確な提案が可能