

◎費用を大きく費やしている事象から、改善の優先順位を付けて実施

①ピッキングのミスによる発生コスト削減対策ミス事例の分析（リスト化）

ミス事例の分析（リスト化）

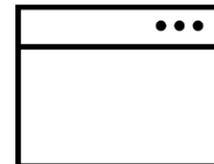
						K	現象		
2	5/24	夜役	一括 (3F)	仕分	アップルジュース200	ドライ	24	複数の場合のバックシュリンクの持ち方	仕分け作業中に手が滑った
3	5/17	夜役	一括 (1F)	仕分	黒餅125	ドライ	18	狭い場所のリフト操作に注意	リフト作業中、ラック上段から下段に降ろす際にリフト転回場所が狭く、パレット横の商品に接触して落下破損となった
4	5/6	夜役	共配 (3F)	入庫	午後の紅茶 おいしい無糖	ドライ	24	ネスの一段目のため、ラップが巻かれていなかった (ラップを巻く事、もしくはリフトでパレットを置くときに慎重に行き事)	リフトにて入庫作業中に商品がネスに当たり落下した
5	5/8	夜役	一括 (1F)	仕分	タママンV	ドライ	10	慎重な荷扱い	仕分け中、在庫棚から取り出そうとした際に、紙バックから2年掛け落ちた
6	5/12	夜役	一括 (3F)	倉庫内	タママンスーパー	ドライ	10	リフト操作時の注意	商品を置く際にネスネサーに引っ掛けた (リフト作業中)
7	5/19	夜役	一括 (3F)	倉庫内	喜楽煎茶200B	ドライ	24	商品を舟から落としてしまった	商品を舟から落としてしまった
8	5/24	夜役	一括 (3F)	倉庫内	喜楽煎茶500mL	ドライ	24	リフト操作時の注意	パレットの角が商品に当たった
9	5/9	夜役	一括 (1F)	仕分	Y1000 (6P)	乳	12	ケースシュリンクを破る際に慎重に行うこと	ケースからバックを取り出す際に、ケースシュリンクを取るときに中のシュリンクバックを破ってしまった
10	5/28	夜役	一括 (1F)	仕分	Y1000 (6P)	乳	6	複数の場合のバックシュリンクの持ち方	仕分け中、バックシュリンクが破れているのを見 (複数のもの)
11	5/11	夜役	一括 (1F)	荷降ろし	Y1000 (P)	乳	48	カートへの積載時に、落下しない積み方が必要	イオンの出荷時にカートから落下 (カートを動かした際)
12	5/7	夜役	一括 (1F)	仕分	Y1000 (R)	乳	24	ラップを予め巻く。バックを持つ数量を気を付ける	仕分け中に落下して破損 (4バックを持った際に、巻いてあったラップに1ケースが引っ掛かり落下)
13	5/7	夜役	一括 (1F)	仕分	Y1000 (R)	乳	1	手が滑らないようにしっかりと持つ	仕分け中、落下し破損
14	5/30	夜役	一括 (1F)	仕分	Y1000 (R)	乳	24	フタ	納品時に、上部フタにベンが割ったような破れが見えられた
15	5/10	夜役	一括 (1F)	仕分	元氣ヨーグルト	乳	1	手が滑らないようにしっかりと持つ	屋の棚卸時に破損を見 (商品1c/s落下して、下の商品に当たったため)
16	5/16	夜役	一括 (1F)	仕分	ジョアMC	乳	32	ピッキングミスと検品ミス	過剰出荷
17	5/7	夜役	一括 (1F)	仕分	ジョアMU	乳	1	ストローが外れていた (発生原因は不明)	在庫精数入れ箱からストロー無しを見
18	5/3	夜役	一括 (1F)	仕分	ジョアSB	乳	3	手が滑らないようにしっかりと持つ	ピッキング時に落とす破損

➤作業者の傾向分析



担当者を集散的にOJTで再指導

➤取り扱う商品の傾向分析



商品棚に安全な取り扱い方法を写真で掲示

➤作業時間帯の傾向分析



危険時間帯になったら注意を呼び掛け