

2

近畿DC物流業務開始時の状況

前任の受託会社が契約終了時にヤクルトロジスティクス様との信頼関係が悪化したことにより、当社への業務オペレーション引継ぎを拒否したことで、当社は引継ぎが無い状態でいきなり本番を迎えることになりました。

そこで、ヤクルトロジスティクス様から担当者応援とオペレーション指導、そして当社が従来実施してきた販社様の業務知識を持って対応にあたりました。

①業務開始時に発生した混乱

◎主な要因

- 商品知識の習得不十分によるミスピッキング
- 倉庫作業時及び配送時の破損事故
- ピッキングの所要時間オーバーによるルート便の切り離し出発
- 検品ミスによる出荷品間違い発送