

ヤクルトロジスティクス様の取組み事例紹介
～改善課題発見・解決に向けて～



2023年6月
丸久運輸株式会社

1

ヤクルトロジスティクス様の近畿DC物流業務サポート

ヤクルト本社様の販売される健康乳飲料・化粧品類を、製造工場から倉庫（冷蔵及びドライ）に保管をし、スーパー・販売会社の出荷指示に従って幹線輸送・支線配送・ピッキング・在庫管理を行う業務で、当社は2022年より受託してお客様の繁栄に寄与すべくサポートしてまいりました。

お客様が当社を選ばれた理由

当社は従来より幹線配送の一部とヤクルト販社様（和歌山県・奈良県）のデポ業務を行っておりました。その業務における管理品質（PPM）が高い評価を頂き、近畿DC業務見直しコンペで受託することができました。

①業務概要

➤倉庫部門

- ・ 365日 24時間稼働
- ・ 1日あたりピッキング 130バッチ、約2,600明細数
- ・ **出荷数**

➤配送部門

- ・ スーパーの配送センター・ヤクルトレディオフィスへ納品
- ・ 支線ルート配送コース数 28コース
- ・ 納品先店舗数 236店舗



2

近畿DC物流業務開始時の状況

前任の受託会社が契約終了時にヤクルトロジスティクス様との信頼関係が悪化したことにより、当社への業務オペレーション引継ぎを拒否したことで、当社は引継ぎが無い状態でいきなり本番を迎えることになりました。

そこで、ヤクルトロジスティクス様から担当者応援とオペレーション指導、そして当社が従来実施してきた販社様の業務知識を持って対応にあたりました。

①業務開始時に発生した混乱

◎主な要因

- 商品知識の習得不十分によるミスピッキング
- 倉庫作業時及び配送時の破損事故
- ピッキングの所要時間オーバーによるルート便の切り離し出発
- 検品ミスによる出荷品間違い発送

②業務開始時に発生した混乱によりかかった費用

◎費用総額 . . . 3,800千円

(内訳)

- 配送時の商品事故・ピッキングミスによるリカバリー
・ 代替え品の配送のためのチャーター車 . . . 1,200千円
- 倉庫内の破損事故 . . . 600千円
- 派遣・アルバイト作業員増員コスト . . . 1,100千円
- 社員残業コスト . . . 500千円
- 本社応援者の交通費 . . . 400千円



◎費用を大きく費やしている事象から、改善の優先順位を付けて実施

①ピッキングのミスによる発生コスト削減対策ミス事例の分析（リスト化）

ミス事例の分析（リスト化）

						K	現象		
2	5/24	夜役	一括 (3F)	仕分	アップルジュース200	ドライ	24	複数の場合のバックシュリンクの持ち方	仕分け作業中に手が滑った
3	5/17	夜役	一括 (1F)	仕分	黒餅125	ドライ	18	狭い場所のリフト操作に注意	リフト作業中、ラック上段から下段に降ろす際にリフト転回場所が狭く、パレット横の商品に接触して落下破損となった
4	5/6	夜役	共配 (3F)	入庫	午後の紅茶 おいしい無糖	ドライ	24	ネスの一段目のため、ラップが巻かれていなかった (ラップを巻く事、もしくはリフトでパレットを置くときに慎重に行き事)	リフトにて入庫作業中に商品がネスに当たり落下した
5	5/8	夜役	一括 (1F)	仕分	タマゴソノ	ドライ	10	慎重な荷扱い	仕分け中、在庫棚から取り出そうとした際に、紙バックから2年掛け落ちた
6	5/12	夜役	一括 (3F)	倉庫内	タマゴソノスーパー	ドライ	10	リフト操作時の注意	商品を置く際にネスネサーに引っ掛けた (リフト作業中)
7	5/19	夜役	一括 (3F)	倉庫内	喜楽餅茶200B	ドライ	24	商品を舟から落としてしまった	商品を舟から落としてしまった
8	5/24	夜役	一括 (3F)	倉庫内	喜楽餅茶500mF	ドライ	24	リフト操作時の注意	パレットの角が商品に当たった
9	5/9	夜役	一括 (1F)	仕分	Y1000 (6P)	乳	12	ケースシュリンクを破る際に慎重に行うこと	ケースからバックを取り出す際に、ケースシュリンクを取るときに中のシュリンクバックを破ってしまった
10	5/28	夜役	一括 (1F)	仕分	Y1000 (6P)	乳	6	複数の場合のバックシュリンクの持ち方	仕分け中、バックシュリンクが破れているのを見 (複数のもの)
11	5/11	夜役	一括 (1F)	荷降ろし	Y1000 (P)	乳	48	カートへの積載時に、落下しない積み方が必要	イオンの出荷時にカートから落下 (カートを動かした際)
12	5/7	夜役	一括 (1F)	仕分	Y1000 (R)	乳	24	ラップを予め巻く。バックを持つ数量を気を付ける	仕分け中に落下して破損 (4バックを持った際に、巻いてあったラップに1ケースが引っ掛かり落下)
13	5/7	夜役	一括 (1F)	仕分	Y1000 (R)	乳	1	手が滑らないようにしっかりと持つ	仕分け中、落下し破損
14	5/30	夜役	一括 (1F)	仕分	Y1000 (R)	乳	24	フタ	納品時に、上部フタにベンが割ったような破れが見えられた
15	5/10	夜役	一括 (1F)	仕分	元氣ヨーグルト	乳	1	手が滑らないようにしっかりと持つ	屋の棚卸時に破損を見 (商品1c/s落下して、下の商品に当たったため)
16	5/16	夜役	一括 (1F)	仕分	ジョアMC	乳	32	ピッキングミスと検品ミス	過剰出荷
17	5/7	夜役	一括 (1F)	仕分	ジョアMU	乳	1	ストローが外れていた (発生原因は不明)	在庫精数入れ箱からストロー無しを見
18	5/3	夜役	一括 (1F)	仕分	ジョアSB	乳	3	手が滑らないようにしっかりと持つ	ピッキング時に落とす破損

➤作業者の傾向分析



担当者を集散的にOJTで再指導

➤取り扱う商品の傾向分析



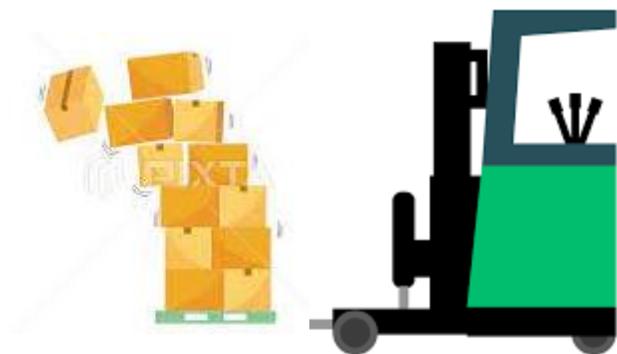
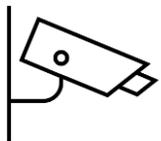
商品棚に安全な取り扱い方法を写真で掲示

➤作業時間帯の傾向分析



危険時間帯になったら注意を呼び掛け

②倉庫内の破損事故削減対策



➤事故現場で運転者から原因ヒアリング

➤カメラ画像と運転者ヒアリング内容の
整合性確認と要因の深掘り

対応策



- ・リフトマン全員へ事例の共有
- ・再発防止策を安全指導

③派遣・アルバイト作業員増員コストの削減対策

(対策前)

作業セクション毎に専属作業員を配置
・ゾーン内の狭い範囲で「作業精度」と「ピッキングスピード」を早めるための人員配置としていた

常温品ピッキングゾーン



4名

冷蔵品ピッキングゾーン



6名

幹線仕分け品ピッキングゾーン



3名

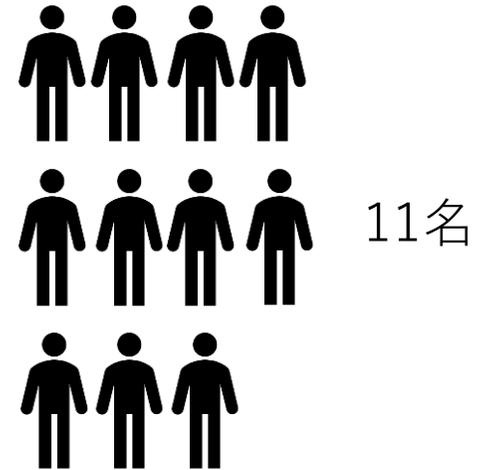
(対策後)

業務習熟の高度化と並行して作業員を多能工化したことにより、ゾーン間の担当セクションの枠を外して、作業員の人数を減らしても業務水準が落ちない体制に移行

常温品ピッキングゾーン

冷蔵品ピッキングゾーン

幹線仕分け品ピッキングゾーン



11名

◎費用削減額 . . . **－3,350千円**

（内訳）

- 配送時の商品事故・ピッキングミスによるリカバー
・ 代替え品の配送のためのチャーター車 . . . **－1,050千円**

- 倉庫内の破損事故 . . . **－450千円**

- 派遣・アルバイト作業員増員コスト . . . **－1,000千円**

- 社員残業コスト . . . **－450千円**

- 本社応援者の交通費 . . . **－400千円**

改善のコツ（まとめ）

◎PDCBAの実行

P	翌日から改善着手できる事項の立案		ゾーン担当リーダーが担当
	週次で改善		
	週次で改善着手となる事項の立案（現場環境の変更等）	レイアウト変更の検討 省力機器の導入検討	現場責任者とお客様が一体で担当
D	改善計画に基づいて業務を遂行		
C	毎日午前作業終了時・午後作業終了時の2回、発生した事象の確認と纏め		
B	毎日業務終了後に振り返りMTGを実施し、翌日の改善事項を立案		
A	日々改善課題を実行		