

# 防犯カメラを利用した定点観測で分かったこと

**俯瞰で見る** → **ボトルネックがはっきりと分かる**

待機時間が長いときと、そうでないときの違いを発見する  
人、台車の動線を見ることで、問題点が分かる

**動画で見る** → **皆で見ることで、ボトルネックの改善方法を共有できる**

今までのやり方を変える必要があるため、動画を見て新しい行動の説明をする  
「**かつては**」から、「**今は**」このやり方がベストへと慣れ親しんだやり方から脱却

**時間で見る** → **問題となる時間帯を明確化することで、改善範囲を狭め、改善のハードルを下げる**

積み込み者が足りない → 夜勤者の補充

→ すぐに採用できるか？ 閑散期はどうする？ **ハードルが高い**

23：00から1：00までの積み込み者が足りない（**時間の明確化**）

→ 忙しいとき、ロータリーの路線で早く終わるコースの人に応援を頼む→解決