

【勉強会資料】  
～物量確保に向けて～



2022年6月  
東京支店

## 1.東京支店の現状について

- 昨年の収入達成状況
  - ① 総合収入
  - ② 自社集荷
  - ③ 減収要因

## 2.事前アンケートについて

- ① 集計結果について
- ② 営業ツールの作成

## 2021年度収入達成状況

### < 全社 >

総合目標: 234,205百万円

実績: 237,343百万円    達成率: 101.3%    前年比: 103.5%

目標差額: +3,138百万円    前年差額: +8,149百万円

### < 東京エリア >

総合目標: 20,568百万円

実績: 20,652百万円    達成率: 100.4%    前年比: 102.7%

目標差額: +84百万円    前年差額: +558百万円

- 東京支店の現状について

## 2021年度収入達成状況

### <東京支店>

総合目標：4,699百万円

実績：4,508百万円      達成率：95.9%      前年比：98.4%

目標差額：△190百万円      前年差額：△72百万円

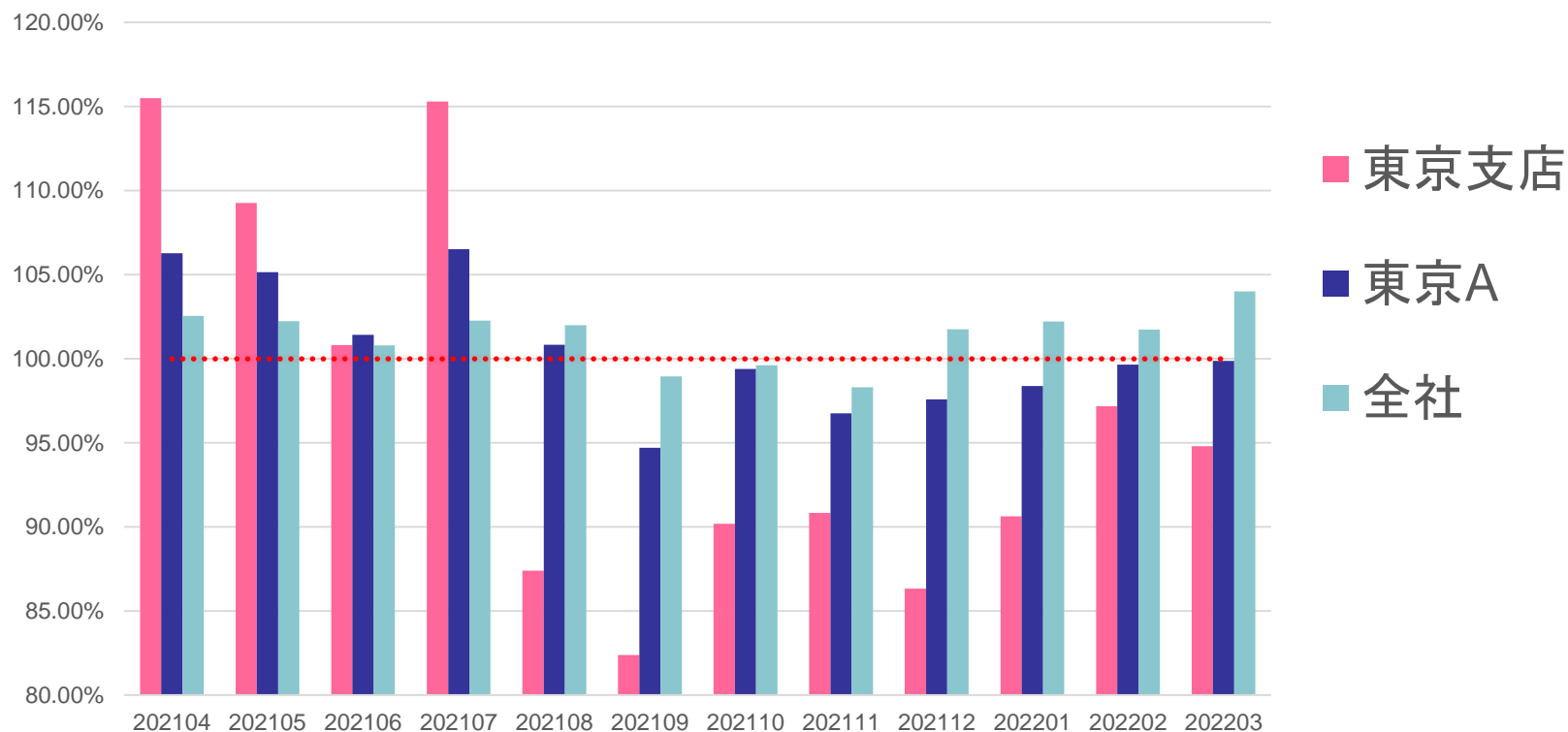
ミニ便400円に換算すると 年間475千個が目標達成まで不足！！

SD一人1日当たりに換算すると、

一人当たり 15個/日

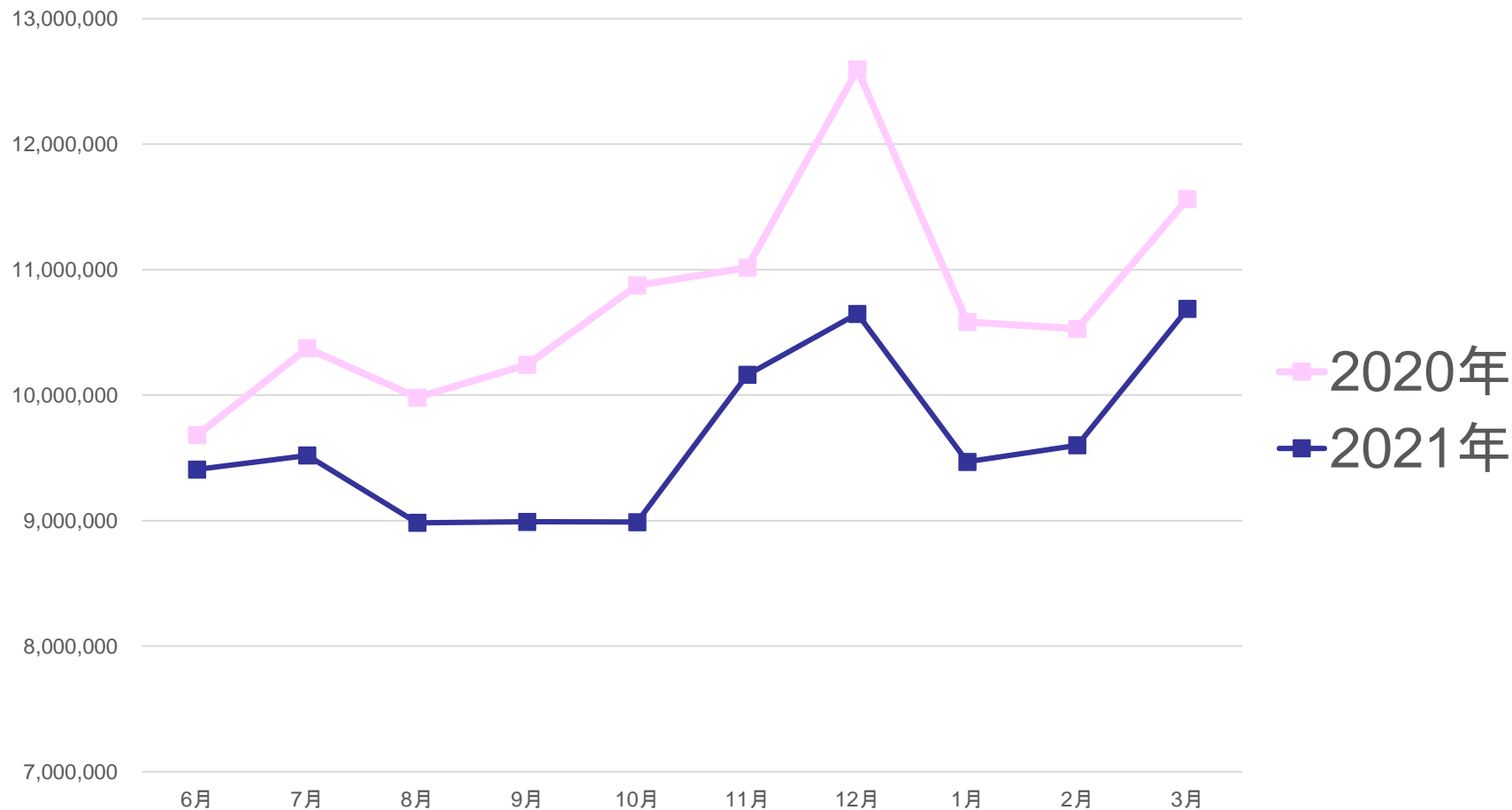
## 2021年度収入達成状況

8カ月連続未達



## 2021年度収入達成状況

### 1日当たり自社集荷



# 東京支店の現状について

## 2021年度収入達成状況

### 大手減収荷主減収荷主(3月実績)

- ・A社 16百万円 前年比55% △15百万円
- ・B社 5百万円 前年比40% △8百万円
- ・C社 8百万円 前年比85% △2百万円
- ・D社 0百万円 前年比 - △7百万円
- ・E社 1百万円 前年比18% △6百万円

店所名	区分	店所長		営業課長		プランナー		SD		荷主 取引高合計
		300万以上(Aクラス)		100万以上300万未満(Bクラス)		10万以上100万未満(Cクラス)		10万円未満(Dクラス)		
		件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額	
東京	当年	23	159,284,944	44	83,306,112	355	96,710,65	1,370	36,095,897	375,397,607
	前年	28	202,964,864	53	83,826,876	412	111,027,53	3,758	50,477,196	448,296,468
	差	-5	-43,679,920	-9	-520,764	-57	-14,316,87	-2,388	-14,381,299	-72,898,861
	1日当たり差	-	-3,329,404	-	-607,691	-	-1,401,77	-	-982,122	-6,320,991

## 2.事前アンケートについて

- ①集計結果について
- ②営業ツールの作成



## アンケート 集計結果

対象者117名

回答者75名（回答率64.1%）

回答率(区別)

江東区 53.2% 墨田区 65.7% 港区 71.4%

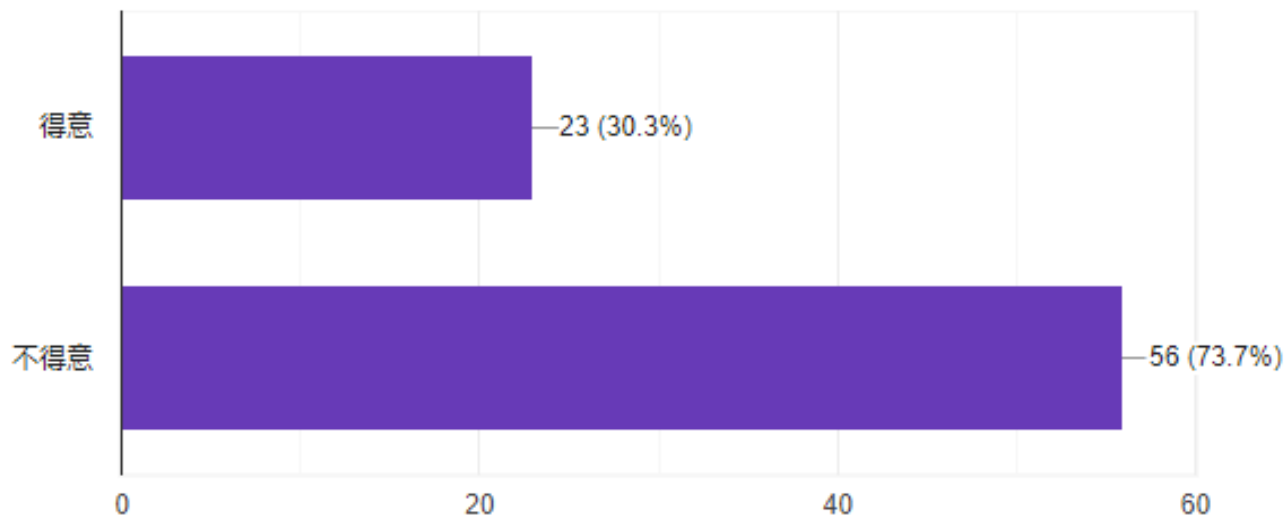
- 新規獲得についてアンケート

## 新規獲得について 得意or不得意

新規獲得について

76件の回答

📄 コピー



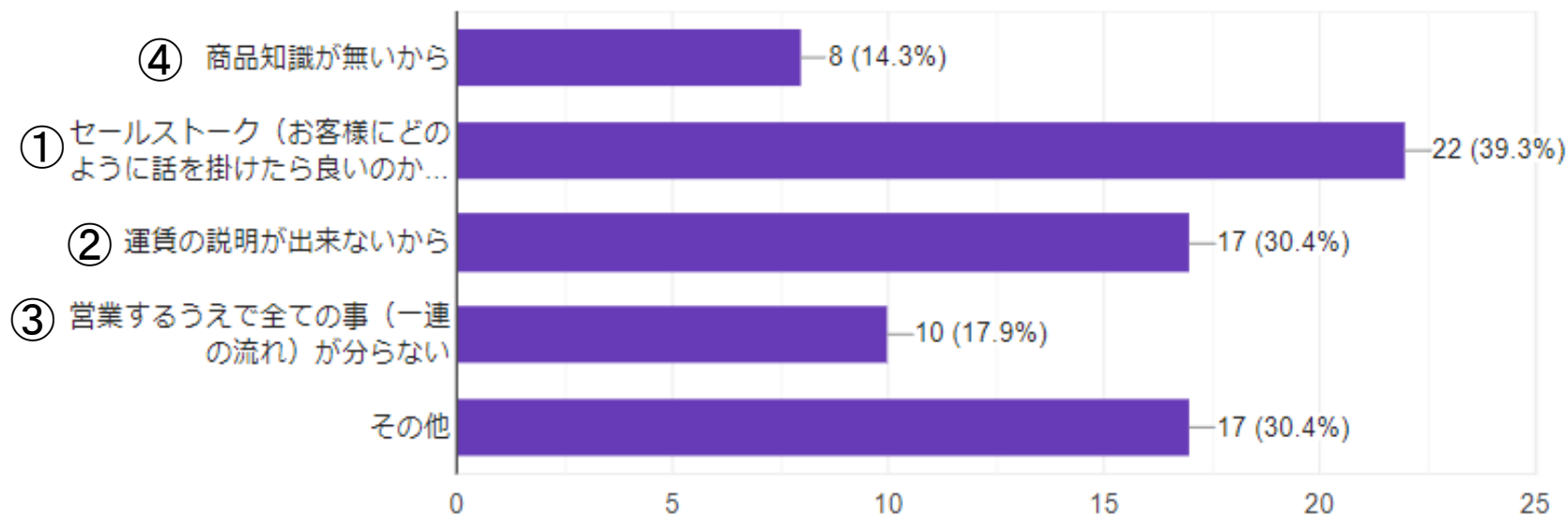
## ・新規獲得についてアンケート

### 不得意 理由

不得意と回答した方の理由を教えてください



56件の回答



- 新規獲得についてアンケート

### ①お客様への セールストーク

#### <声かけ>

いつも配達でお世話になっております。

西濃運輸の〇〇です。

他社をご利用でお困りごとはありませんか？

よろしければ集荷でも毎日御社の周辺エリアを回っているので、出荷の際は是非当社もご検討ください。

#### <行動>

名刺と運賃リードタイム表を渡す。

まずは名刺を全員が携帯しているか確認が必要。

複数運送会社と取引をしているお客様は、運賃によって切り替えて頂く可能性が非常に高いので、狙い目です。

まずは配布し、一度きりではなく、タイミングによっては担当者が変わっていることもあるので、継続して配布する事が重要です。

# 新規獲得についてアンケート

## 新営業ツール 運賃表

### 東京都 発運賃

東京支店からの発送の際のリードタイムとなります。

### 運賃・リードタイム表

#### 【中国地区】

行き先	運賃					配達レベル
	P	S	M	L	LL	
岡山県	450	440	520	700	1,800	1P
広島県	450	440	520	700	1,800	2A
山口県	450	440	520	700	1,800	2P
鳥取県	450	440	520	700	1,800	2A
島根県	450	440	520	700	1,800	2A

#### 【北陸・信越地区】

行き先	運賃					配達レベル
	P	S	M	L	LL	
新潟県	350	360	440	600	1,000	1P
長野県	350	360	440	600	1,100	1A
富山県	350	360	440	600	1,000	1A
石川県	350	360	440	600	1,000	1A
福井県	350	360	440	600	1,000	1A

#### 【北海道・東北地区】

行き先	運賃					配達レベル
	P	S	M	L	LL	
北海道						
北見	550	520	600	800	1,700	3A
帯広	550	520	600	800	1,700	3A
旭川	550	520	600	800	1,700	3A
札幌	550	520	600	800	1,700	2A
青森県	400	400	480	650	1,400	2A
秋田県	400	400	480	650	1,400	1P
岩手県	400	400	480	650	1,400	1A
宮城県	350	360	440	600	1,000	1A
山形県	350	360	440	600	1,000	1A
福島県	350	360	440	600	1,000	1A

#### 【九州地区】

行き先	運賃					配達レベル
	P	S	M	L	LL	
福岡県	550	520	600	800	1,800	2A
佐賀県	550	520	600	800	1,800	2A
長崎県	550	520	600	800	1,800	2A
大分県	550	520	600	800	1,800	2A
熊本県	600	560	640	850	2,000	3A
宮崎県	600	560	640	850	2,000	3A
鹿児島県	600	560	640	850	2,000	2A
沖縄	-	-	-	-	-	要確認

#### 【四国地区】

行き先	運賃					配達レベル
	P	S	M	L	LL	
徳島県	500	480	560	750	1,700	2A
香川県	500	480	560	750	1,700	2A
愛媛県	500	480	560	750	1,700	2A
高知県	500	480	560	750	1,700	2A

#### 【関西地区】

行き先	運賃					配達レベル
	P	S	M	L	LL	
滋賀県	400	400	480	650	1,200	1A
京都府	400	400	480	650	1,200	1A
大阪府	400	400	480	650	1,200	1A
兵庫県	400	400	480	650	1,200	1A
奈良県	400	400	480	650	1,200	1A
和歌山県	400	400	480	650	1,200	1P

#### 【中部地区】

行き先	運賃					配達レベル
	P	S	M	L	LL	
静岡県	350	360	440	600	1,100	1A
愛知県	350	360	440	600	1,100	1A
三重県	350	360	440	600	1,100	1P
岐阜県	350	360	440	600	1,100	1A

#### 【関東地区】

行き先	運賃					配達レベル
	P	S	M	L	LL	
茨城県	350	360	440	600	960	1A
栃木県	350	360	440	600	960	1A
群馬県	350	360	440	600	960	1A
埼玉県	350	360	440	600	930	1A
千葉県	350	360	440	600	930	1A
東京都	350	360	440	600	930	1A
神奈川県	350	360	440	600	930	1A
山梨県	350	360	440	600	1,000	1A

※日数表記 1=翌日配達 2=翌々日配達 3=翌々翌日配達  
 A=AMの路となります 午前中配達可能地域 P=PMの路となります 午後より配達可能地域  
 ※配達レベルは、あくまで目安となります。(配達先地域によっては配達レベルが異なる場合がございます)  
 ※お手数ですが、ご出荷の際は担当事業所までご確認をお願い致します。

\*ミニ便・宅配便は1原票1個口、三辺(縦、横、高さ)の合計が1.3mまで、20Kgまでの貨物です。  
 \*ミニ便・宅配便では30万円以上の高価品はお預かりできません。  
 \*別途燃料サーチャージ料を頂戴致します。(5円~100円程度)  
 \*商品によっては運送保険をお願いすることがあります。  
 \*離島及び一部地域において別途実費をご負担いただきます。  
 \*消費税は別途取受とさせていただきます

## 商品・価格の説明

### <ミニ便>

都道府県別・サイズ別の運賃です。別途サーチャージがかかります。  
130サイズ 20 k gまで

但し、同業他社に対抗する為、2019年より160サイズ（30 k g）の運賃設定が可能となっております。160サイズだから一般タリフ運賃になってしまうとあきらめずに拡販してください。

160サイズ条件：最低900円 燃料サーチャージは一般便適用

## ・新規獲得についてアンケート

### 商品・価格の説明

#### <一般便>

複数個やミニ便サイズ・商品価格30万円を超える商品が対象。

#### <運賃体系>

##### ・路線タリフ（19年運賃等）

国交省に届け出している運賃であり、当社の基本となっている運賃

路線タリフは重量と距離で運賃が決まる為、同一宛先に複数個発送されているお客様には運賃メリットがある。

例：都内 1個10kgを同一宛先に10個送る場合 （他社が500円/個で契約の場合）

①ミニ便や個建運賃（佐川・ヤマト） 5,000円 （1個あたり500円）

②19年運賃定上 3,600円 （1個あたり360円）

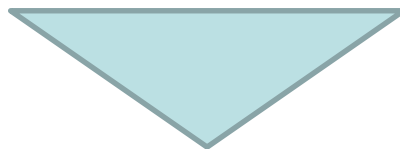
- 新規獲得についてアンケート

## 運賃の説明

### 19年運賃について

2019年に導入された運賃ですが、今まで

直通運賃+諸料金（中継料・航送料・限定場所・地区割増等）+燃料SC



**直通運賃 + 燃料SC + 離島船運賃**

諸料金の説明不要！！

別途 燃料サーチャージ と 離島船運賃 の収受のみ



## ・新規獲得についてアンケート

### 商品の説明

#### ・JITBOX

運賃：都道府県別で運賃設定（最低10,900円）

サイズ：ボックス寸法：**104x104x170** cm（内寸）

容積：約2<sup>m</sup> 最大積載重量：**500** kg

時間指定：9時～18時の間であれば3時間幅で指定が可能（無料）

500万円迄の運送保険が運賃内に組み込まれている  
通常500万円の保険を掛けると5,000円掛かります！

オプション：  
2時間幅指定・・・2,000円  
15分刻みの時間指定・・・3,000円  
2マン配達・・・6,000円

セールスポイント・・・①複数個に荷札を貼る手間がいら  
②お客様が梱包作業の手間がいら  
③専用BOXで輸送するので安心！  
④イベント・催事場への発送も安心！

## ・新規獲得についてアンケート

### 新営業ツール 名刺サイズ

商品ラインナップ  
(JIT・スーパー料金表含む)



一般便運賃表  
(19年諸料金込み運賃)



リクエストカード  
(大口・国際含む)



燃料サーチャージ  
(定期的に更新されます)



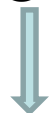
- ・ミニ便の料金については物量に応じて最低料金(350円～)を下回らなければSDで判断して良い。
- ・以前は評点で月極契約の判断をしていましたが、月間出荷金額が10万以下であれば評点なしであっても通常契約をしても良い。
- ※但し、EDI・口座振替は必須になります。
- ・上記SD営業ツールはお客様にリアルタイムでご回答及び新規開発の為に使用する為、お客様に直接お渡しする事は厳禁です。(社外秘)
- ・上記以外のツールは必要であればプランナー及びマネージャーまでご相談下さい。

## 取引までの流れ

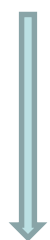
① 見積もり提出



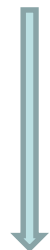
② マスター登録(事務所にてプランナーが登録)  
※名刺などお客様の情報が分かるものが必要になります。



③ 口座振替用紙を記入して頂く。  
(代引の出荷がある場合も申請用紙が必要)  
経理・営業に言って頂ければお渡しします。  
※引き落とし銀行により用紙が違うので、お客様のご利用銀行の確認が必要。  
※支払いは 基本「未締めの翌末払い」 支払いサイトは30日以内



④ カンガルーマジックⅡに登録してもらう(お客様の手持ちのプリンターで出力可能)  
・インターネットにて「カンガルーマジック」と検索していただくと、サービス詳細閲覧可能  
・パンフレットにも申し込み方法の記載があります。  
・お困りのお客様がいれば営業まで!  
・プリンターがないお客様の場合は複写式原票(30円/枚)にて対応可能



⑤ 集荷を依頼してもらう KMⅡの画面からも可能