

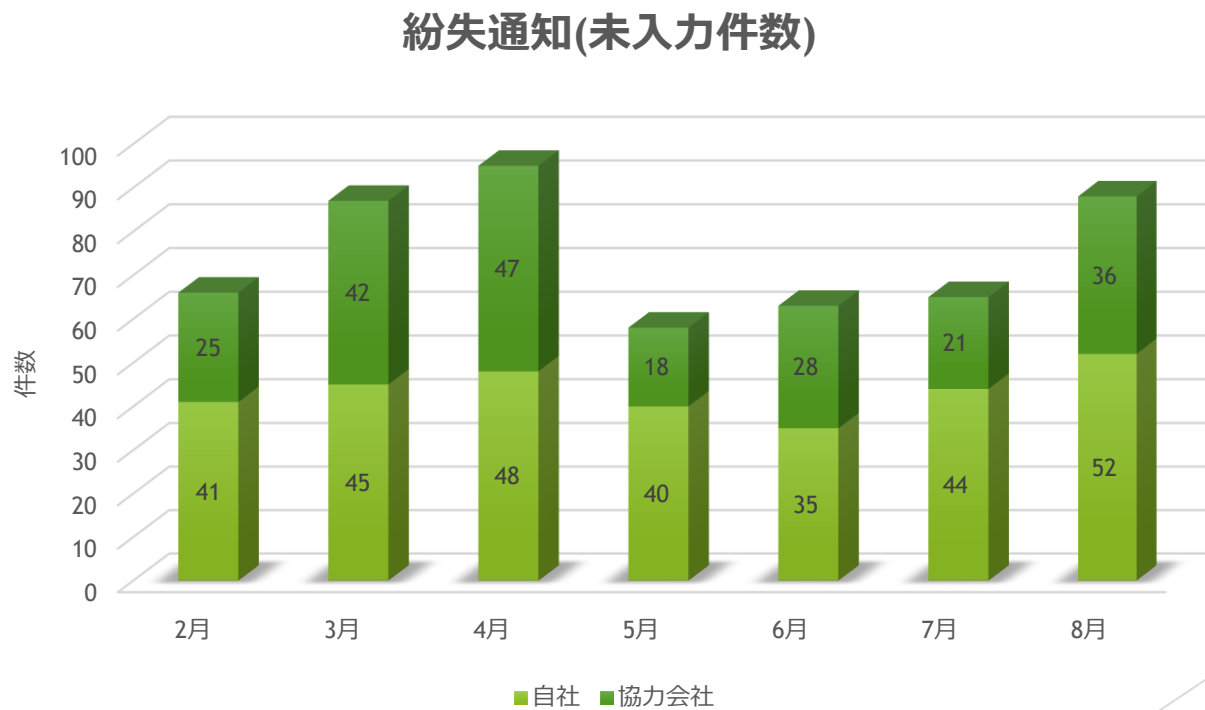
# 私が現在取り組んでいること

- ・ 未入力伝票の(紛失通知)削減
- ・ Gバロ(ギョウバロメーター)の数値向上

# 紛失通知(未入力伝票) 発生件数

- ▶ 鶴見支店の紛失通知  
(指定商品を除いたもの)

**月間件数 平均75件**



# 紛失通知発生の原因と対策

## 原因

- ①持ち出し、完了をかけないで配達している【乗務員】
- ②先付け商品の指定日入力漏れ【事務所】
- ③定休日の商品の未入力【乗務員】

## 対策

- ①乗務員への現状周知及び指導(掲示板・全体メール・リーダーミーティング等)
- ②事務担当者による伝票の指定日入力及び、現場での残貨入力
- ③定休日分かっているものに対しては、配達予定日の確認残価をHTにて乗務員が入力する。



**紛失アラート関係**

8月度 紛失アラート結果

区分	合計	前月	前月差
合計	88件	65件	+23件
2022/8/2	現在		

自車	件数	未解決	備考(残価が大きい順)	計
川崎区	23	3	イトマン6件、J&S4件	24
神奈川区	5	0	イトマン3件	5
鶴見区	19	0	イトマン3件	9
志区	1	0	イトマン1件	2
西区	4	0		4
合計	52	3	イトマン10件、J&S4件	44

用車	件数	未解決	備考(残価が大きい順)	計
JIT24	2	0		2
信秀興業	5	0	イトマン3件	3
共進エキス	1	0		2
ピース	18	7		8
横浜流通	8	0		6
レーブ	1	0		0
関東軽	1	0		0
ニツカ	0	0		0
合計	36	7		21

# 紛失通知発生を削減させることで

- ▶ 正しい情報入力で問合せが減る
- ▶ 輸送品質が上がリCS向上に繋がる

紛失事故を未然に防げる！！  
リードタイム厳守率向上に繋がる！！

