



SEINO★

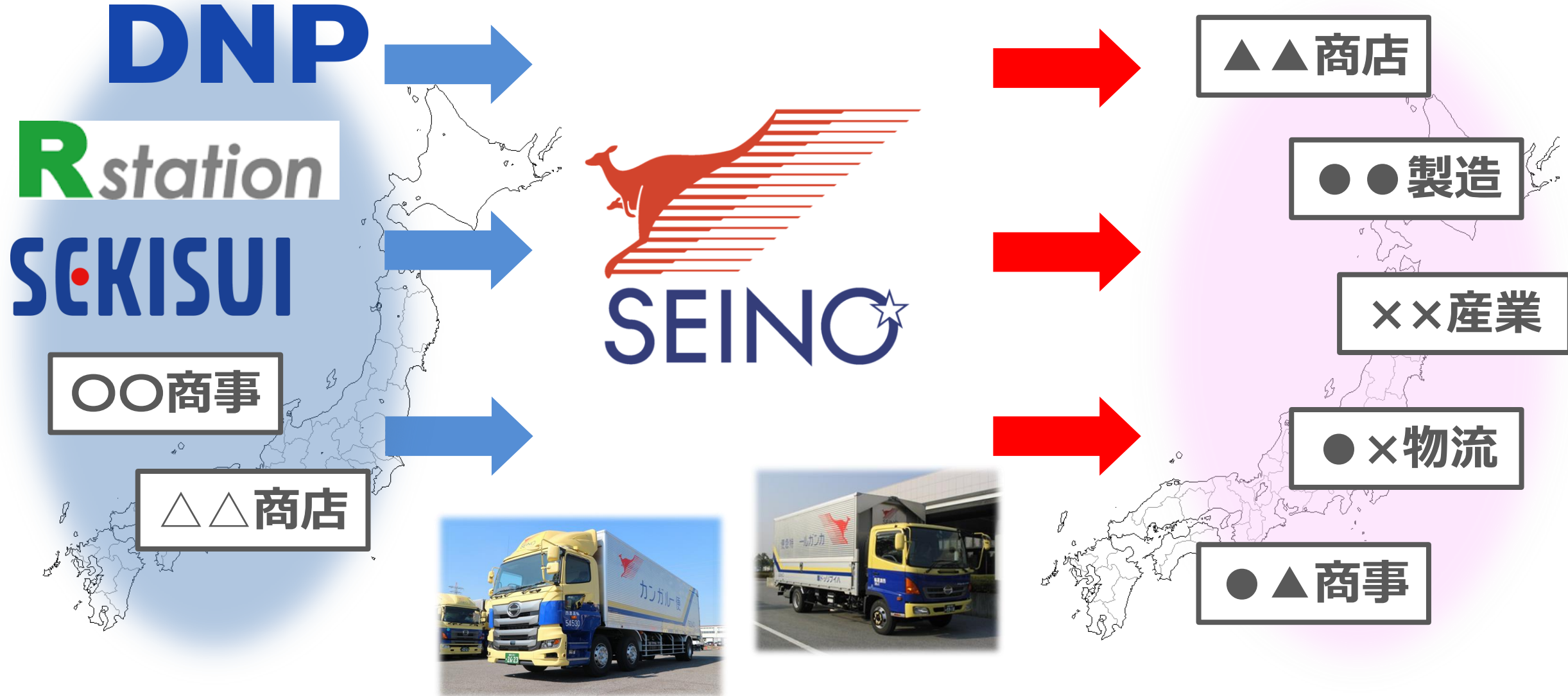
外資系企業とのつきあいかた

未知の文化の企業との取引の注意点

西濃運輸株式会社
市川物流センター
青木 龍之介

これまでの西濃運輸のお客様

出荷人・荷受人共に国内企業を中心とした国内の輸配送が中心



これからの西濃運輸のお客様

国内企業の輸配送に加え、国内外のグローバル企業との国内輸配送やロジ案件が増えていく

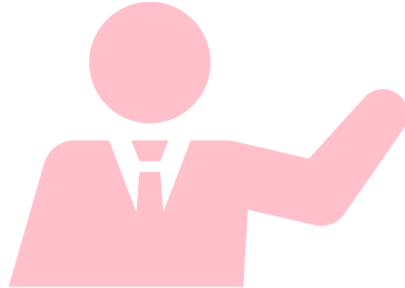


日本企業との間では当然のように行われる商習慣や慣行・常識が通用しない

今回荷物の量が多いから特別に料金を頂いてもいいですか？



いいですよ！



請求書をお送りしました！ご利用ありがとうございました！



助かりました！



後日

契約書に書かれていない料金は払えません！約束？そんなこと言ってません。



あの時いいって言ったのに……



支払いが確認できないんですが……

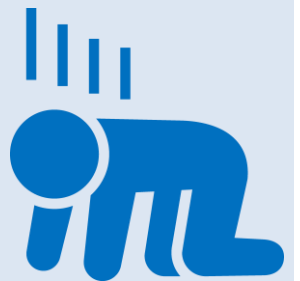


うちの会社ドルでしか決済できないから！



こんなトラブルが起こりやすい

- **英語の契約書にこちらに不利な条件が書かれていた！**
- **口頭で伝えていた仕様が守られていない！**
- **トラブルは相手国の裁判所でしか解決できないと言われた！**
- **代金の支払いがいつまでたっても行われぬ！**



偉い人やお世話になった人の紹介だから大丈夫…
有名な企業だから大丈夫…
会議のときに話してあったから大丈夫…
何かあっても誠実に話し合えば解決できるはずだ…

そんな日本の常識は通用しません！



日本企業同士なら相手の担当者のご厚意や日々の信頼関係で仕事が進んだりしますが…

外資系企業との取引で最も重要なのは **契約**

責任の範囲や料金の支払条件、紛争発生時の解決方法など取り決めておくべき項目は多岐に渡るなかでも契約書に書いていないことは無効となる「完全合意条項」は要確認

→口頭や過去に何か合意があった場合でも、契約書に書いていない合意は無効になるというもの

西濃輸送グループ陸上店プランナーの中にも専門知識を持った人はまだ少ない

- 相手側が出してきた契約書に不可解な項目がある…
- どこまで契約の範囲なのか明確になっていないまま進めている…
- 相手国の所在地の政情が不安定と聞いたけど…
- そもそも英語が読めない！話せない！



そんなとき！分からないことは専門の部署・グループ会社に聞いてみる

セイノーグループには語学堪能、海外との取引の経験を持つ会社・部門があります。



西濃運輸
国際部



西濃運輸
ロジスティクス部



セイノーホールディングス
医薬輸送管理室



セイノー通関株式会社
SEINO CUSTOMS CLEARANCE SERVICE CO., LTD.



セイノーホールディングス
国際戦略室

セイノーグループ社員の側に立ったサポートを提供してもらえます

新しい荷主を獲得して収入アップを目指そう！

正しい心構えと適切な準備でこれまでより広い業種・業界の企業へアプローチ

A light green world map is centered in the background. Overlaid on the map is a blue silhouette of a person with their arms raised in a 'V' shape. Three yellow four-pointed stars are scattered around the person: one above their head, one to their left, and one to their right.

今までにない営業先を開拓して増収につなげよう