

商品事故撲滅を目指して ～一人一人が主役～

仙台南支店商品事故撲滅への取り組み

6月現在商品事故前年対比

目標 前年対比 物量相関**5%**削減

2022年6月度現在 商品事故実績表

年度	件数	金額
2021年	16件	306千円
2022年	36件	268千円
前年比	221.88%	87.58%

件数削減率 **221.88** % → **悪化**

金額削減率 **71.81** % → **改善**

金額ベースでは改善しているが件数ベースで**大幅に悪化**
今後の件数削減が**急務**となっている

取組内容

- * ホーム巡回の強化継続と巡回結果の回覧
- * 商品事故発生件数の可視化
- * 事故状況画像と損害額の掲示による事故認識向上への啓蒙
- * 宵積みの巡回確認と積み付け指導の実施
- * SDへの梱品での事故商品金額削減指導の実施
- * フォークリフトへのドライブレコーダー設置

今回は赤文字の3件を強化しましょう！！

ホーム巡回の強化

SDの積み付け確認



見よ！荷札が確認しやすいように全部一方向いています。

誤配防止

巨理班 商品が崩れないようバンドで縛っています。

商品事故防止



バットボーイ

台車は、倒れませんか？
白い段ボールは、お酒です。



積み付け不備！！

四角い商品が、なぜこうなる？
キレイに積むことにより 商品事故が削減になります。
この状態で走行した場合、荷崩れ事故につながります。

宵積みの積み付け確認



キレイに積むことにより、商品事故が削減になります。

ベニヤ使って荷崩れ防止です。

L字板はホーム上だけの物ではありません。積み付けにも活用して事故防止！！

ホーム上でも大活躍のL字板。
配達中も商品事故の危険はいっぱいです。
商品を守る為、どこでも使用しましょう！

美しい積み付けは見ていて気持ちが良いですね！



事故状況画像の揭示

発送商品高額事故写真

商品事故撲滅！！



荷主名： DIS物流

品目： ノートパソコン

事故弁： ¥80,126



荷主名： 加茂川啓明電気

品目： 精密機器

事故弁： ¥108,000

知っていますか？



荷主名： 小林理科器械

品目： 色彩測定器

事故弁： ¥324,000(修理代)



荷主名： 積水フィルム

品目： フィルム

事故弁： ¥64,136

少しの不注意が店所の利益を食い潰します。
店所利益が減ると皆さんのお給料も減ります。

到着商品事故写真

商品事故撲滅！！



配達先 YB宮崎グローバルセンター

品目 菓子

状況 ケース側面破れ、揺れ
多少のキズもNG



配達先 プラスジョイントックス

品目 雑貨

状況 ケース破れ

知っていますか？



配達先 美多加堂

品目 菓子

状況 バンド食い込み



配達先 日生協

品目 菓子

状況 角潰れッッ
多少の破損でもNG

少しの不注意が店所の利益を食い潰します。
店所利益が減ると皆さんのお給料も減ります。

梱品事故金額削減への取組

商品事故金額削減への取り組み

主に食品等での荷姿でバンドで複数の商品を括ってあるもの（梱品）が多々あります。

こんな感じ・・・



その状態で、1個でも商品事故が発生すると括ってある全ての商品が返品となってしまいます。

ここに着眼！



もし、荷受人様に変更して事故が発生した商品以外を受け取って頂ければ・・・

商品事故金額はそれだけで **半分にも！1/3にもなります！！**

例えば・・・



これは事故品1個

これだと・・・



上の商品は無事なのに
これは事故品2個

さあ、営業業務社員の皆様。
昼休みの営業トークと、持ち前の爽やかな笑顔でボール単位での受け取りを頂きましょう！

* 梱品で事故が発生した際の対応

1. 荷受人様への報告
2. 事故商品数量の確認
3. 受取の可否を確認
4. 梱品のボール単位での受取依頼
5. 保安担当者への結果報告

全員参加で**収支改善**に取り組もう！

梱品事故金額削減への取組

交渉による削減の例



一番下の1個が破損



このまま持ち戻り



4個分の請求

100%事故!



交渉して破損品のみ
持ち戻り



事故金額 75%の削減に成功!

25%事故!

事故金額削減例

異常なし
異常なし
異常なし
事故品



そのまま持ち帰り

事故品
事故品
事故品
事故品

100%事故

異常なし
異常なし
異常なし
事故品



交渉して破損品のみ
持ち帰り

受取
受取
受取
事故品

25%事故

75% 事故金額削減

異常なし
異常なし
事故品



交渉して破損品のみ
持ち帰り

受取
受取
事故品

33%事故

67% 事故金額削減

商品事故撲滅を目指して

店所全員の協力が必要です。

一人一人が、出来ることを、少しでも変えていく
そして最終的には

商品事故**ゼロ**店所

が達成出来るように

ご協力お願いします！