

成田支店 リードタイム遵守率改善に向けて

～目指せG/バロ総合No1～

日時：2022年8月24日（水）14:00～14:30

場所：成田支店2F会議室

リードタイム遵守率とは・・・

着店としてリードタイム上の義務がどれだけ遵守されているか

算出方法

今日の配達リードタイム遵守率計算式

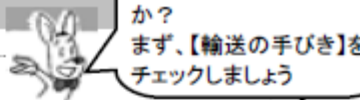
※①②③は下記参照

分子	(①+②+③) + 「前日以前の到着分で、当日が対象日であり配達完了した原票枚数」	×100
分母	(①+②+③) + 「前日以前の到着分で、当日が対象日である原票枚数」	

着店からのリードタイム 計算式

① 当日午前中が配達対象となる場合	1A・1P	$\frac{\text{当日午前中に配達完了した原票枚数}}{\text{前日13時から当日7時59分までに到着した原票枚数}} \times 100$
② 当日午後が配達対象となる場合	1A・1P	$\frac{\text{当日午後(23時59分)までに配達完了した原票枚数}}{\text{当日8時から当日12時59分までに到着した原票枚数}} \times 100$
③ 当日午後が配達対象となる場合	1P・2A	$\frac{\text{当日午後(23時59分)までに配達完了した原票枚数}}{\text{前日13時から当日7時59分までに到着した原票枚数}} \times 100$
④ 翌日午前中が配達対象となる場合	1P・2A	$\frac{\text{翌日午前中までに配達完了した原票枚数}}{\text{当日8時から当日12時59分までに到着した原票枚数}} \times 100$

※ 2A、2Pの配達対象日は翌日であり、翌営業日のリストの分母・分子に含まれる
 ※ 着店からのリードタイムによる配達対象日から翌営業日11時59分までにTV配達完了画面で日付を遡らせて配達完了した原票は配達枚数として分子に含まれる
 ※ 土日祝の配達分は翌営業日の実績としてカウントされる
 ※ 着店別表示には、G/パロ項目「無料・有料地域」の両方を併せたものが表示される
 ※ G/パロ項目「無料・有料地域」を分けた各々の数値は、着地別表示を参照し、算出する



か？
まず、【輸送の手びき】を
チェックしましょう

← 配達リードタイム順守率リスト
管理方法より抜粋

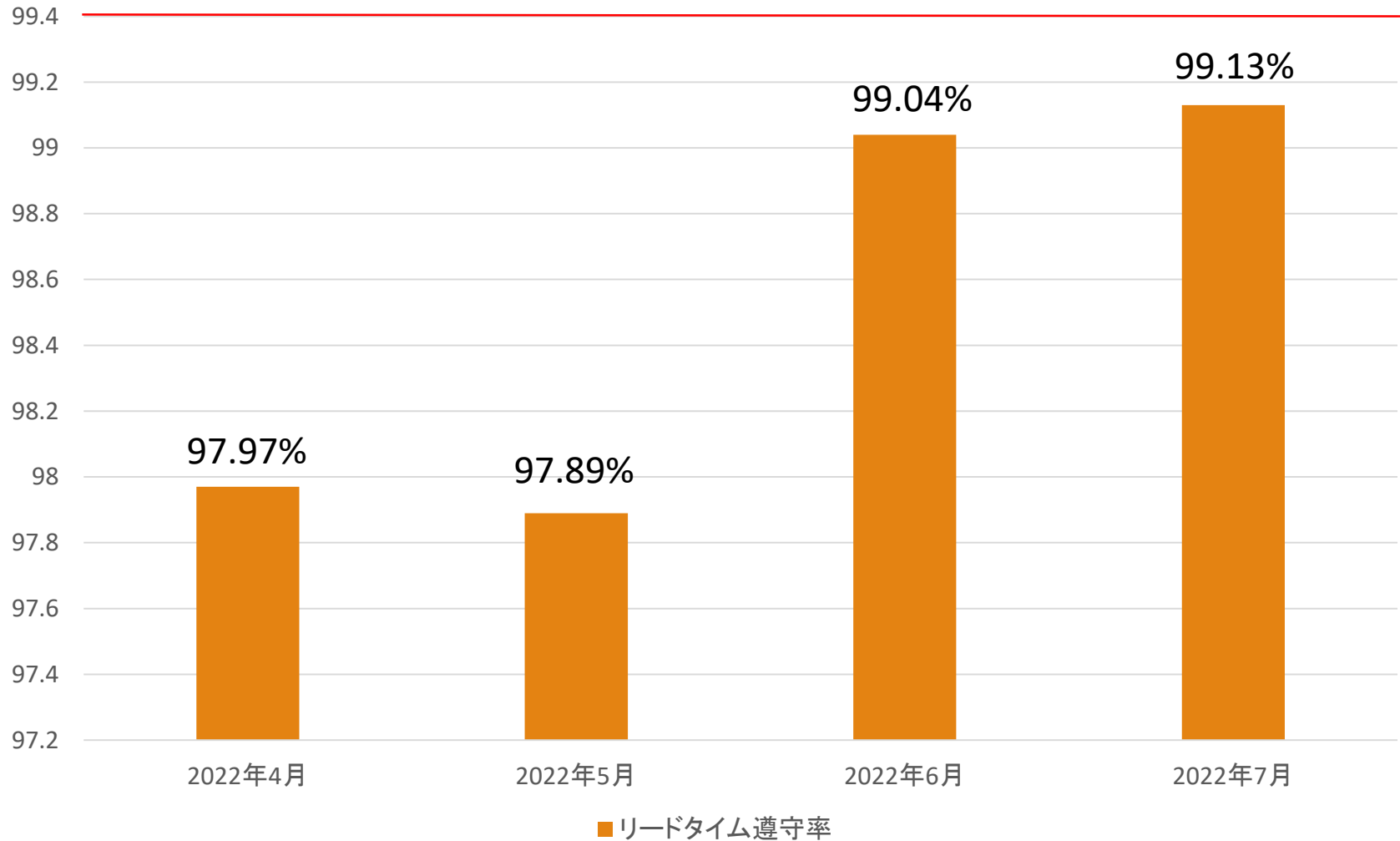
お客様は西濃のリードタイムを信用して
商品を出荷して頂いていることを忘れずに！

リードタイム遵守率は店内コミュニケーション
のバロメータ！

全部門で協力して数値を上げましょう

成田支店リードタイム遵守率数値結果(成田支店自主目標99.4%)

リードタイム遵守率



リードタイム遵守率を上げるために必要なこと

・確実な持ち出し入力と時間内の完了入力

- ・出発時間を早くするため到着現場の整理整頓。
- ・宵積みの強化。
- ・配達リードタイム低下一覧(精度検証)を活用し個別指導を行う。

困ったらリーダー、CMに
協力をお願いします

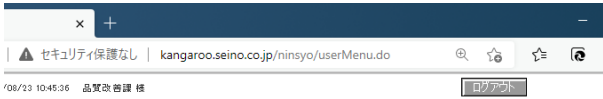
・日時指定入力を忘れない

- ・配達残貨原票を回収し、全ての原票に対して日時指定入力、配達残貨入力を確実に行う。

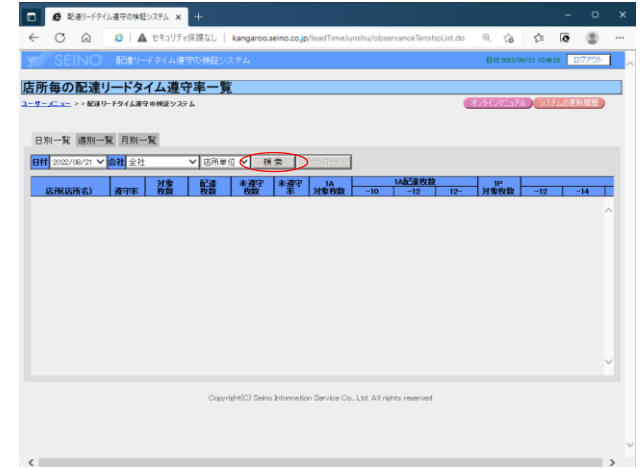
・貸切原票は除外申請を

- ・成田支店発送、成田支店エリア宛の貸切原票についてはひと月分纏めて翌月初に品質改善課に除外申請を行う。

補足資料 配達リードタイム低下一覧の出し方



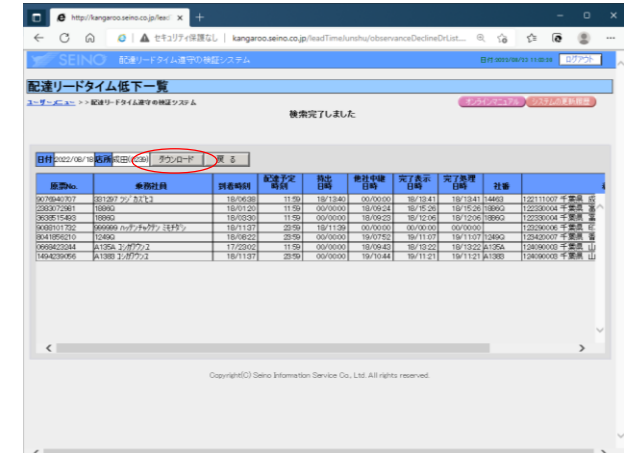
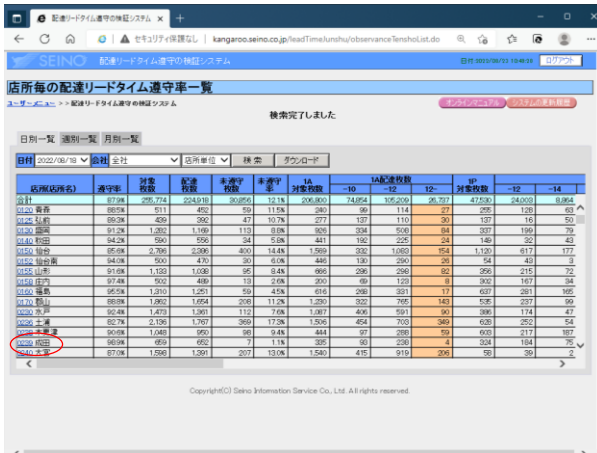
- ユーザーメニュー
- 配達予定時刻の精度検証システム 配達予定時刻の精度検証システム
 - 所番日数検索システム 所番日数の検索を行います。
 - リードタイム表ダウンロードシステム リードタイム表のダウンロードを行います。
 - 配達リードタイム遵守の検証システム 配達リードタイム遵守の検証システム
 - ユーザー情報変更 ユーザー情報の変更を行います。



セイノー認証
ID : seidokensho
PW:a

配達リードタイム遵守の検証システム

検索



成田(0239)をクリック

配達リードタイム低下一覧へ
をクリック

ダウンロードをクリックすると
エクセルシートも出せます

まとめ

チーム成田でリードタイム遵守率を向上し業務改善、Gバロ**総合1位**奪還。
お客様の信頼を得て次のステップ**物量確保(営業)**に繋げよう！！

