

# Cashless

## キャッシュレス社会

お客様も西濃も 業務効率化へ

2022年3月11日  
西濃運輸（株）  
枇杷島支店 会議室

杉山 哲也

# キャッシュレス化とは？

決済（支払い）方法が、現金から切り替わっていく事

クレジットカード

電子マネー

スマホ決済

QRコード決済

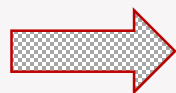
口座振替

交通系など

ドコモなど

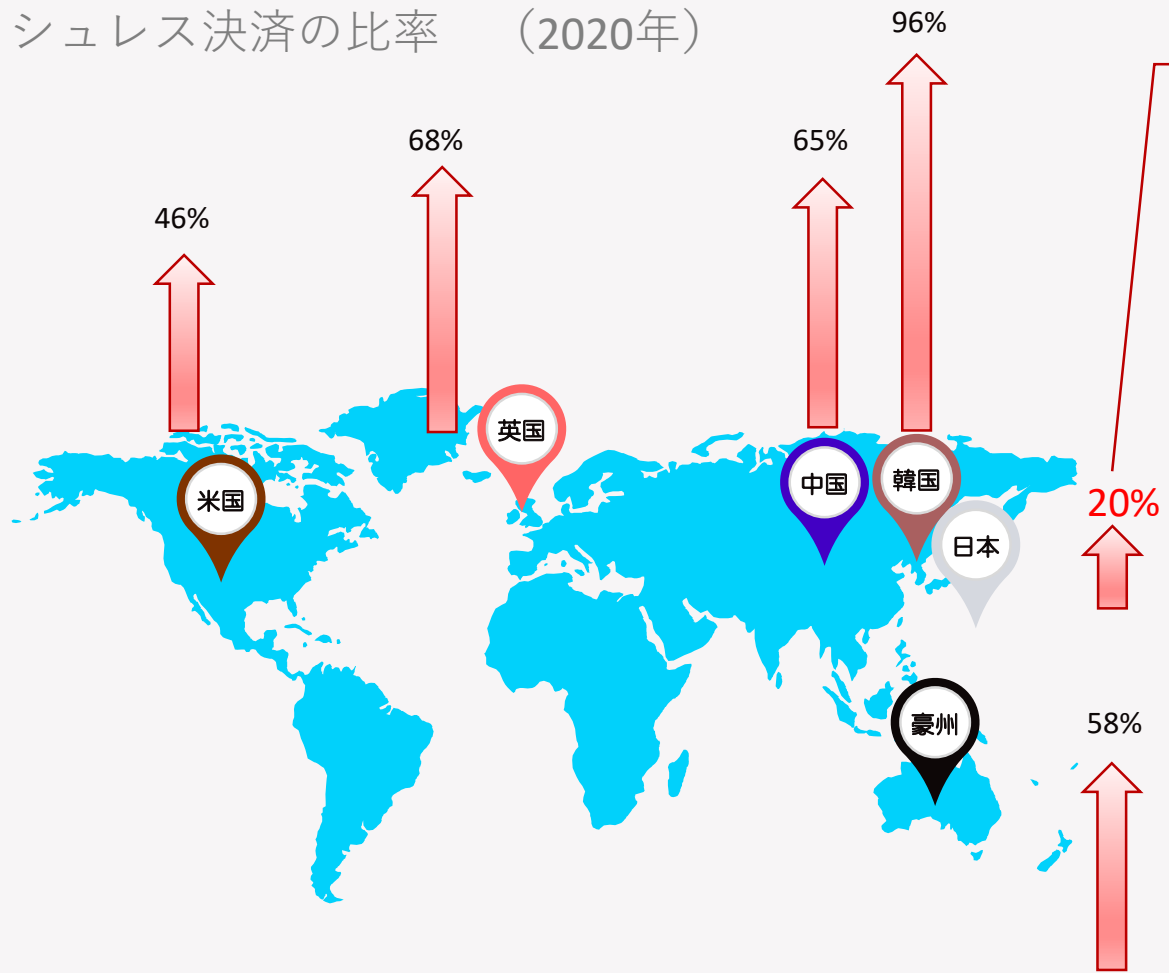
PayPayなど

公共料金など



なぜ キャッシュレスを勧めるの？

# キャッシュレス決済の比率 (2020年)



日本 20%  
世界と比べ  
非常に遅れ  
ている

## 日本が伸びない要因として

- ・ 治安が良い
- ・ 偽札が少ない
- ・ A T Mが多い



# 現金社会の維持費は 9兆円／年とも

紙幣・硬貨の製造、運搬、設備

キャッシュレス社会

#2

## メリット

①治安が良くなる

強盗事件が減る（現金輸送・銀行など）

②スピーディーな決済

スーパー・コンビニなどのレジ待ち

③記録が残る

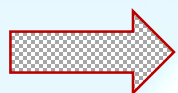
記憶忘れ防止、不正防止

④ウイルス対策

紙幣・硬貨に触れなくて済む

⑤業務作業の効率が良くなる

- ・レジ打ちなど都度の入出金（作業の削減）
- ・仮締め・日締め作業（時間の削減）
- ・レジ機器など（設備費の削減）



少子高齢化

労働人口が、どんどん減っていく

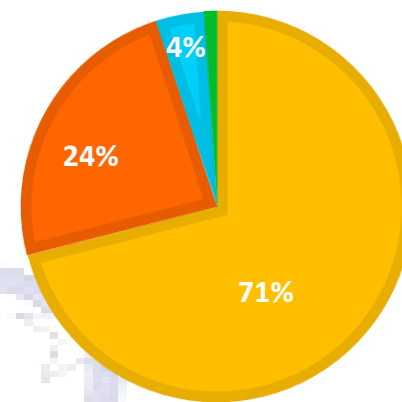
## 全店

### 入金機 全店導入！ 2021年11月～

- ・ 手提金庫の都度作業 → 自動入金機
- ・ 氏名・金額の記帳 } → レシート
- ・ 日締め枚数・金額 }
- ・ 銀行預金の行為 → 業者による現金輸送

金額ベース7割は振込 枇杷島

■振込 ■引落 ■手形 ■現金



## 枇

### 月間1%が現金 (約280万円1.2%)

元払 現収  
 着払 現収  
 代引き  
 月の集金

釣銭・領収書・出し忘れ  
SDは現金を持ちたくない

しかし！

※何でも売掛 (未収・つけ) にすると...

- 請求書を発行 (システム費用↑)
- 振込手数料を引かれる
- 回収までに1カ月以上を要する (最悪回収できない場合も)

# “口座振替”を勧めよう！



01

毎月の集金カード荷主は口座振替へ

02

現収だが、「後日領収書が欲しい」荷主は  
C票付き原票の配布

03

月5回を目途に着払現収がある荷主は  
マスター作成し口座振替へ

04

小切手・手形荷主の削減



その結果

#5

枇杷島では

📍 集金カード件数	～ 3,000円	6件
	～ 1万円	5件
	～ 10万円	2件
	10万円以上	3件

📍 内訳	現金のみ	11件	1件
	小切手のみ	3件	1件
	手形のみ	1件	1件
	手形・小切手併用	1件	0件
	合計	16件	3件



▲13件 削減!

📍 元払い現収 - C票付き原票配布  
9社 延べ 月16件削減

📍 着払い現収 - マスター作成・口座振替  
5社 延べ 月33件削減



## 業務効率・改善

- 手形を振込に変更！  
(小切手も同時に解消)

削減項目

収入印紙、集金行為、手形登録、  
本社手形送付、紛失防止、サイト短縮

- 集金カードの保管・管理の軽減

軽減作業

- ・ 集金日に合わせてSD配布、収入印紙の有無
- ・ SDにて集金行為、領収書記入、捺印、釣銭の用意、接客
- ・ 事務所にて控えと現金提出
- ・ 経理にて入金処理・控えの管理

今後は...

入金機 原票番号入力・自動入金 2022年3月～順次

クレジットカード決済 予定



お客様も支払業務に  
手間が掛からない